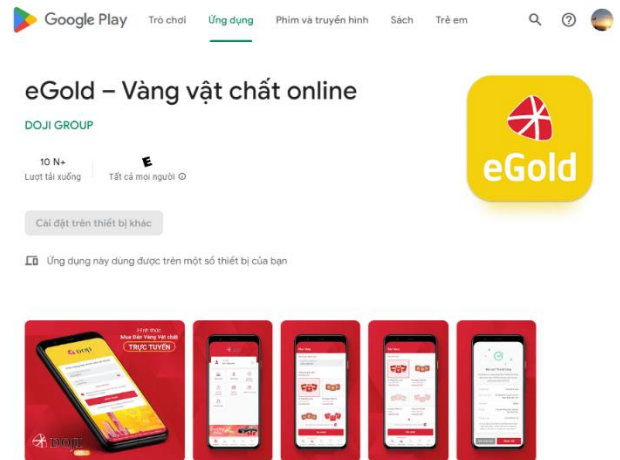


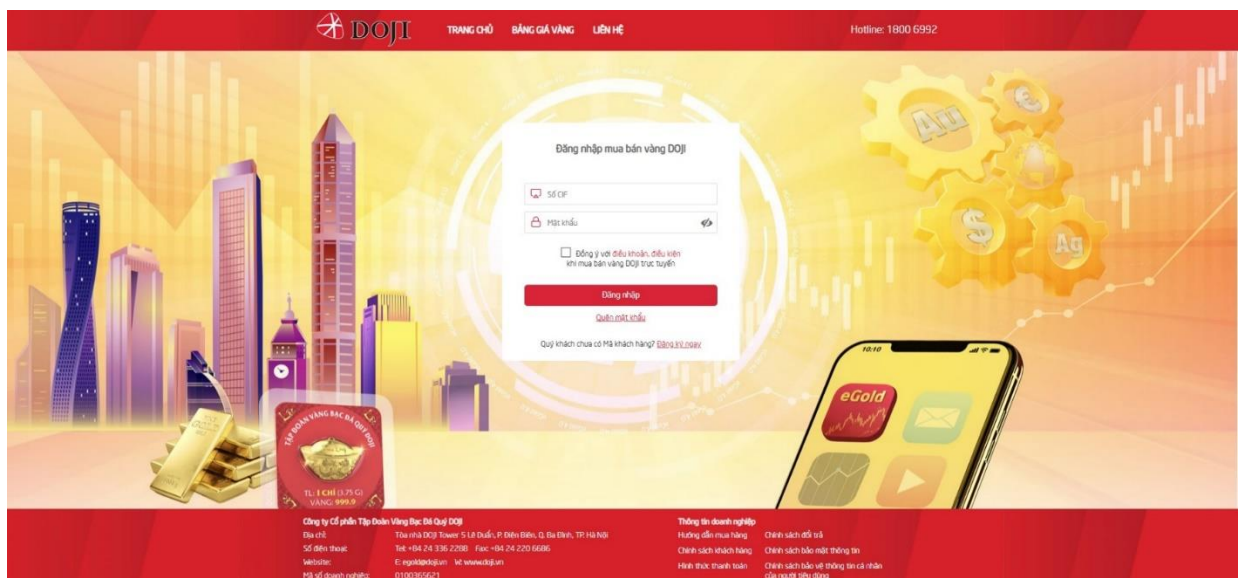
NỘI DUNG

I. Hướng dẫn KH đăng ký thành viên eGold

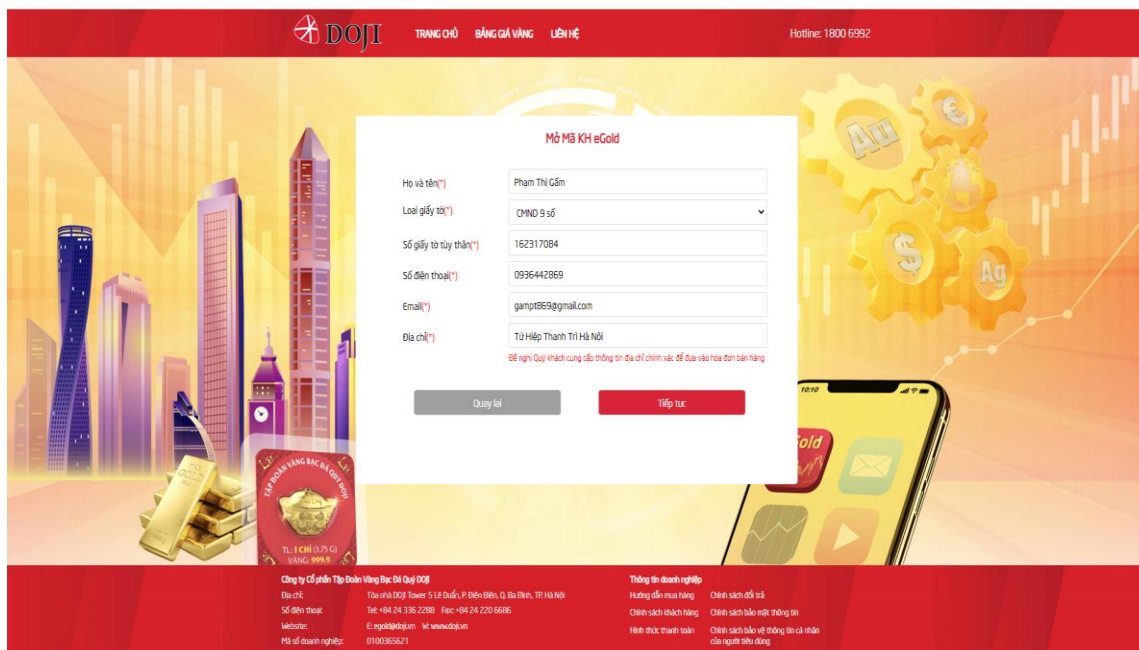
- Bước 1:** KH Đăng nhập vào đường link: <https://egold.doji.vn> để vào web eGold hoặc tải ứng dụng eGold trên App Store (thiết bị iOS) hoặc Google Play (thiết bị Android)



- Bước 2:**
 - KH đã có TK mã Khách hàng eGold:
 - + Nhập mã KH (số CIF – 8 số đăng nhập tài khoản eBank hoặc mã Dxxxxxxx, mật khẩu
 - + Chọn ô “Đồng ý với điều khoản, điều kiện khi mua bán vàng DOJI trực tuyến => Nhấn **Đăng nhập**
 - KH quên mật khẩu vào phần Quên mật khẩu để cấp lại mật khẩu mới
 - KH chưa có TK giao dịch vàng trực tuyến eGold: Nhấn **Đăng ký ngay**



- Bước 3:** Sau khi KH lựa chọn mở mã KH bằng thông tin cá nhân, KH cung cấp đầy đủ các thông tin hệ thống yêu cầu và xác nhận “Tiếp tục”:



Mô Mã KH eGold

Họ và tên(*)

Loại giấy tờ(*)

Số giấy tờ tùy thân(*)

Số điện thoại(*)

Email(*)

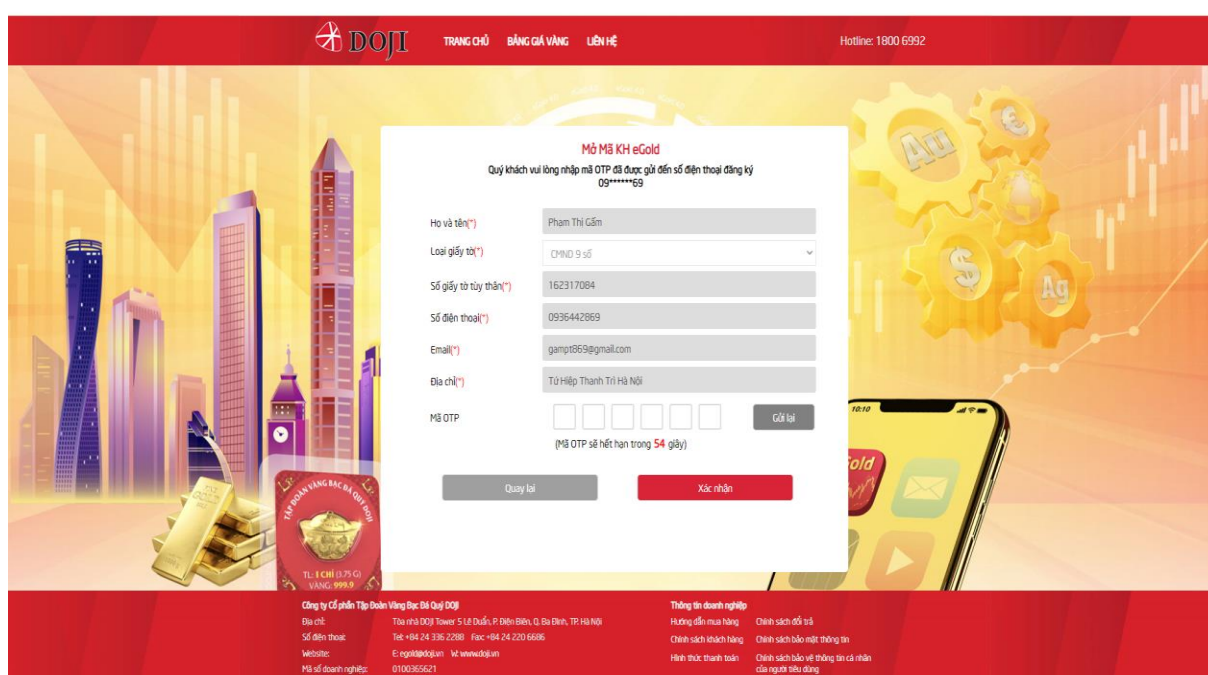
Địa chỉ(*)

Để nghị Quý khách cung cấp thông tin để chỉ chính xác để đưa vào hóa đơn bán hàng

Công ty Cổ phần Tập Đoàn Vàng Bạc Đô Thị DOJI
 Địa chỉ: Tòa nhà DOJI Tower 5 Lê Duẩn, P.Đền Bền, Q.Đống Đa, TP.Hà Nội
 Số điện thoại: Tel: +84 24 336 2288 Fax: +84 24 220 6696
 Website: E: info@doji.vn Tel: www.doji.vn
 Mã số doanh nghiệp: 0100365621

Thông tin doanh nghiệp
 Hướng dẫn mua hàng Chính sách đổi trả
 Chính sách khách hàng Chính sách bảo mật thông tin
 Hình thức thanh toán Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

- **Bước 4: Xác nhận thông tin cá nhân:** Sau khi xác nhận tại Bước 1, KH nhập mã OTP đã được hệ thống eGold gửi vào số điện thoại KH đã đăng ký:



Mô Mã KH eGold

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi đến số điện thoại đăng ký 09*****69

Họ và tên(*)

Loại giấy tờ(*)

Số giấy tờ tùy thân(*)

Số điện thoại(*)

Email(*)

Địa chỉ(*)

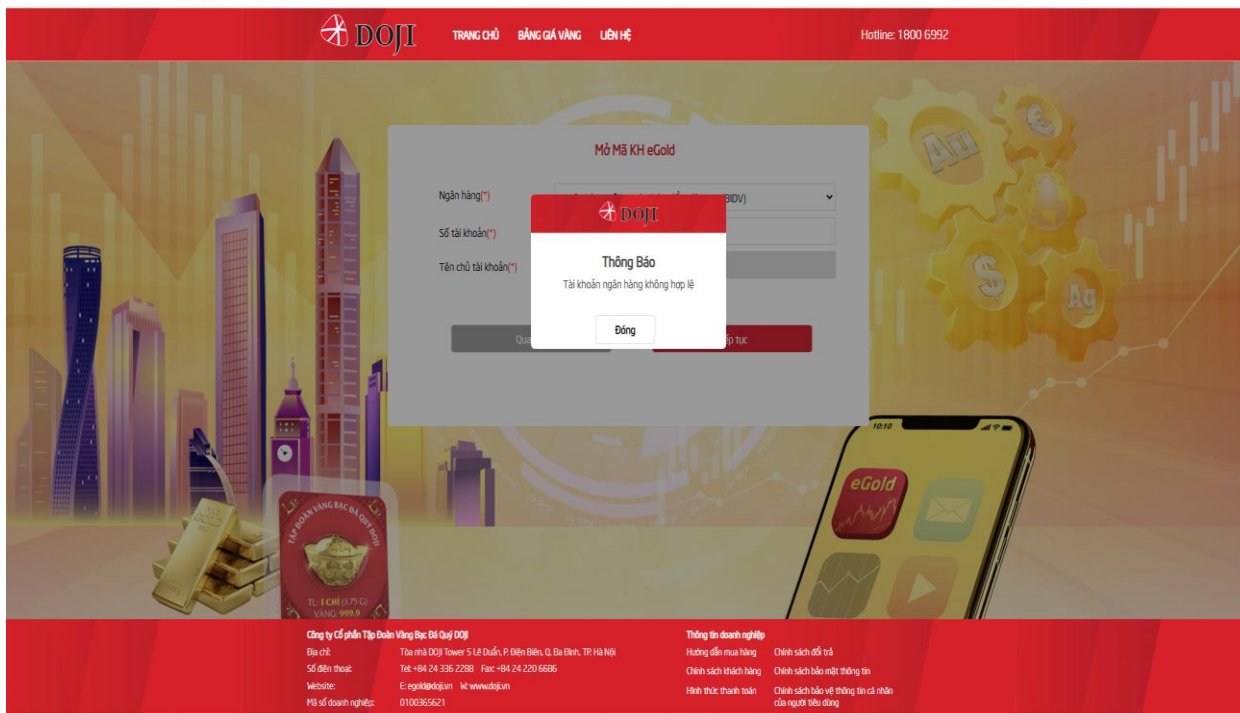
Mã OTP

(Mã OTP sẽ hết hạn trong 54 giây)

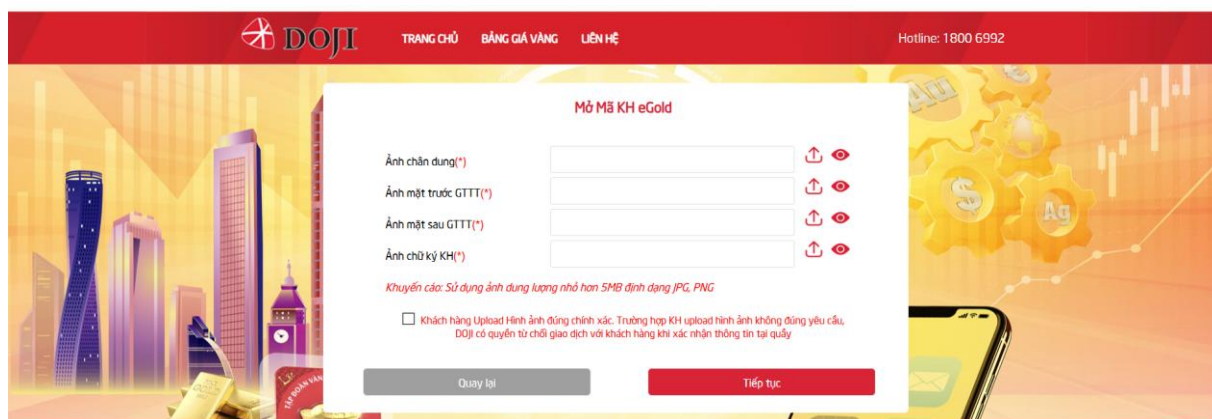
Công ty Cổ phần Tập Đoàn Vàng Bạc Đô Thị DOJI
 Địa chỉ: Tòa nhà DOJI Tower 5 Lê Duẩn, P.Đền Bền, Q.Đống Đa, TP.Hà Nội
 Số điện thoại: Tel: +84 24 336 2288 Fax: +84 24 220 6696
 Website: E: info@doji.vn Tel: www.doji.vn
 Mã số doanh nghiệp: 0100365621

Thông tin doanh nghiệp
 Hướng dẫn mua hàng Chính sách đổi trả
 Chính sách khách hàng Chính sách bảo mật thông tin
 Hình thức thanh toán Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

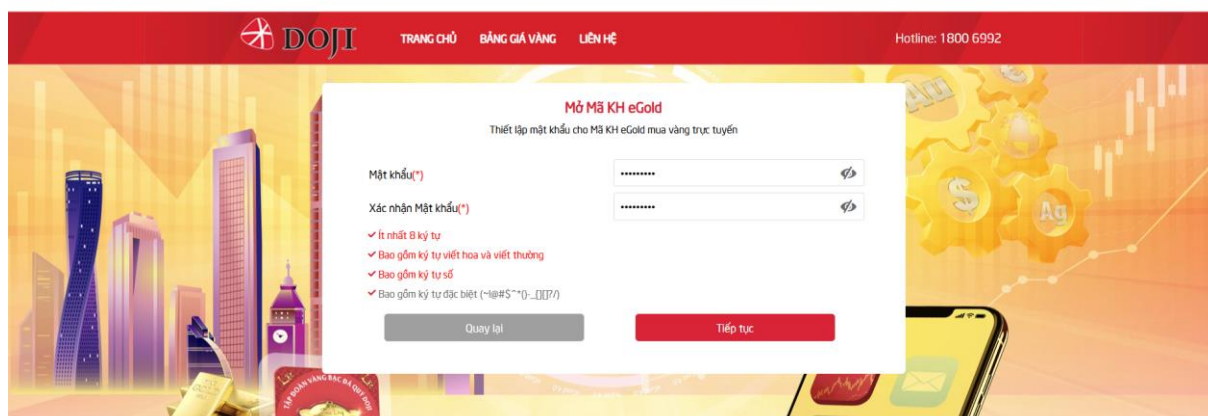
- **Bước 5: Khai báo thông tin Ngân hàng nhận tiền** khi thực hiện bán vàng (Hệ thống eGold sẽ kiểm tra với Napas về tính hợp lệ của Tài khoản) và xác nhận “Tiếp tục”. Trong trường hợp KH điền sai thông tin=> Hệ thống sẽ thông báo:



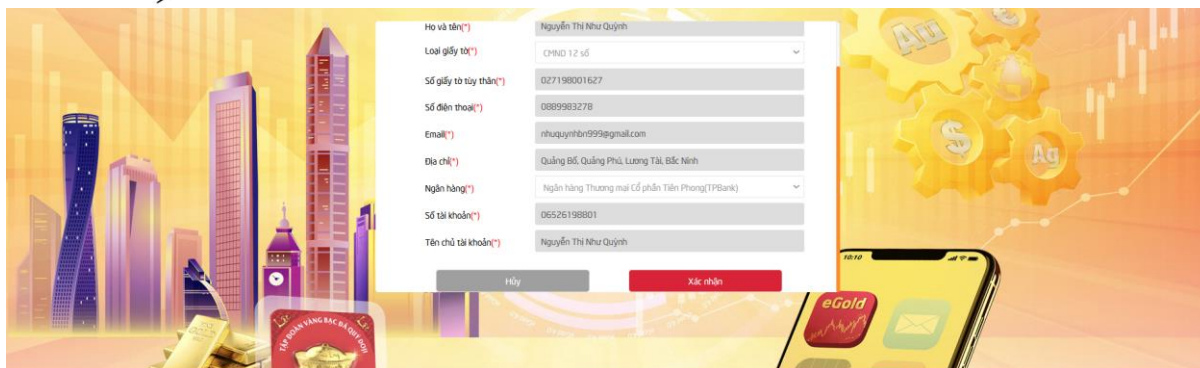
- **Bước 6: Khai báo thông tin hình ảnh CCCD/chân dung/ chữ ký:** KH khai báo các thông tin hình ảnh theo yêu cầu của hệ thống và chọn “Tiếp tục”



- **Bước 7: Thiết lập mật khẩu:** KH thiết lập mật khẩu (ít nhất 6 ký tự bao gồm ký tự viết hoa, viết thường và ký tự số, không có ký tự đặc biệt) và nhấn **Tiếp tục:**



- **Bước 8: Xác nhận thông tin:** KH kiểm tra lại toàn bộ thông tin đã cung cấp để đăng ký mã khách và nhấn **Xác nhận:**

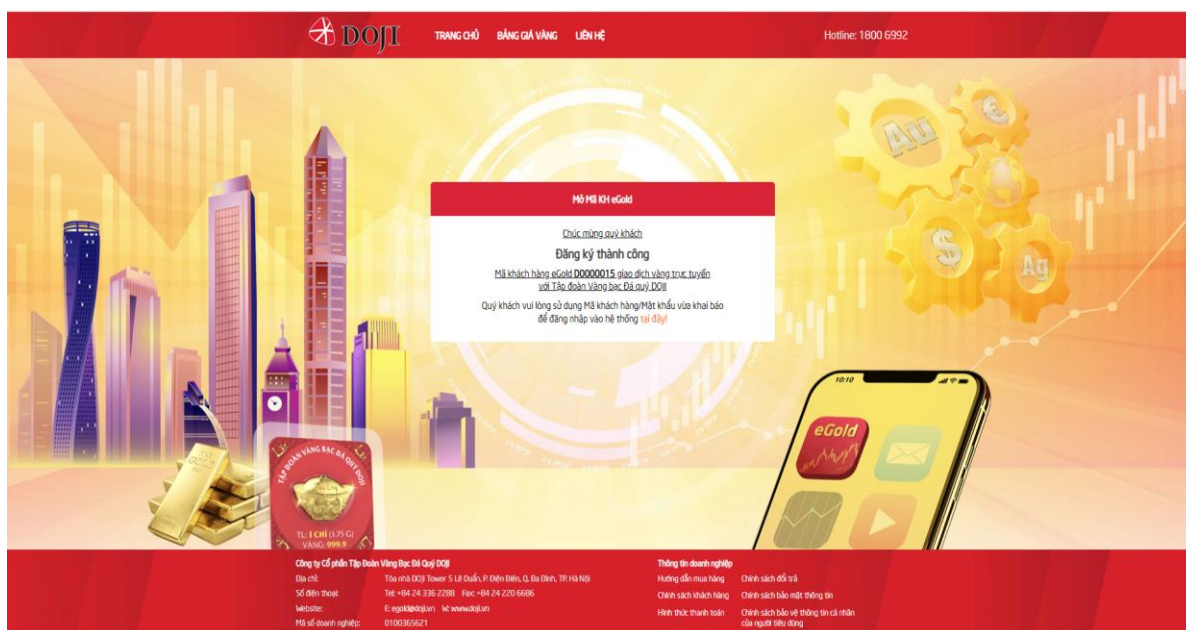


Registration form fields:

- Họ và tên(*): Nguyễn Thị Như Quỳnh
- Loại giấy tờ(*): CHND 12 số
- Số giấy tờ tùy thân(*): 027198001627
- Số điện thoại(*): 0889983278
- Email(*): nhuquynh999@gmail.com
- Địa chỉ(*): Quảng Bắc, Quảng Phú, Lương Tài, Bắc Ninh
- Ngân hàng(*): Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank)
- Số tài khoản(*): 05526198801
- Tên chủ tài khoản(*): Nguyễn Thị Như Quỳnh

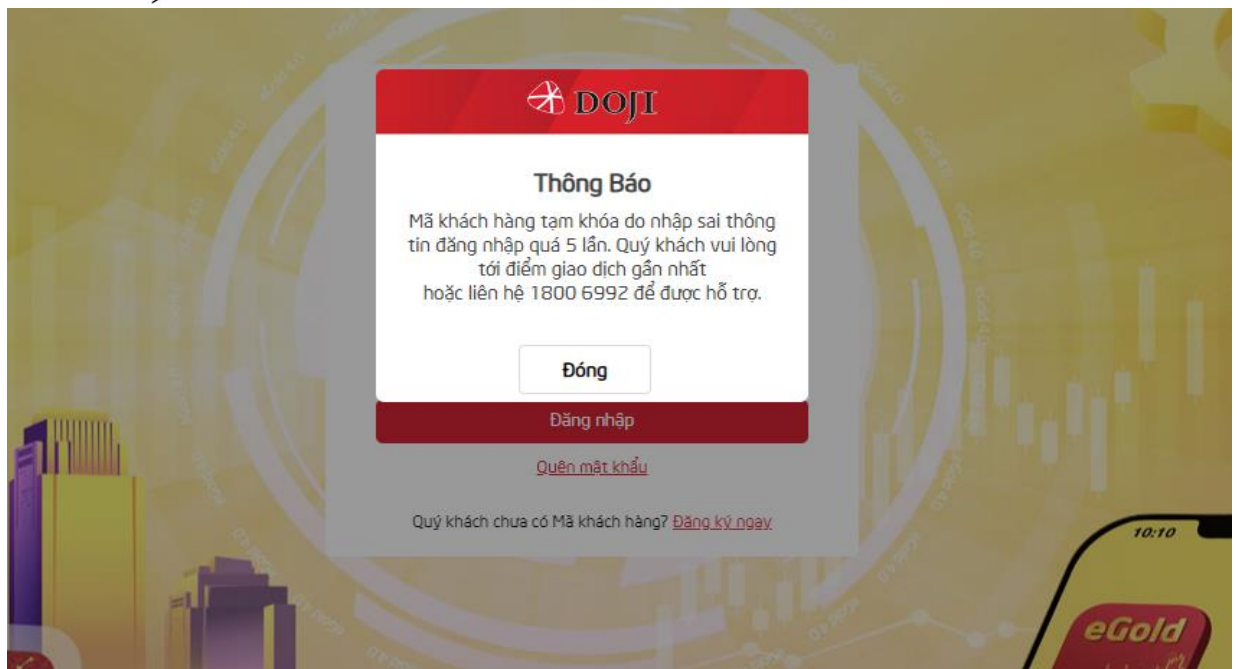
Buttons: Hủy, Xác nhận

- **Bước 9:** KH chọn chức năng **Tại đây** để hoàn tất việc đăng ký thành viên Egold:



II. Hướng dẫn KH đăng nhập Mã khách hàng

- **Bước 1:** KH đăng nhập vào đường link: <https://egold.doji.vn>.
- **Bước 2:**
 - KH nhập số CIF hoặc mã KH đã được gửi vào số điện thoại đăng ký của KH và mật khẩu Egold.
 - Chọn ô “**Đồng ý với điều khoản, điều kiện khi mua bán vàng DOJI trực tuyến**”, chọn **Đăng nhập** để chuyển màn hình giao dịch.
 - Lưu ý: Nếu KH nhập sai mật khẩu quá 5 lần, hệ thống sẽ khóa mã Khách hàng hoặc mã Khách hàng ở trạng thái deactivate. Để mở lại mã Khách hàng, KH đến các TT/CH của DOJI gặp các Tư vấn viên hoặc gọi số **18006992** để được hỗ trợ.



- Trường hợp KH quên mật khẩu, cần cấp lại mật khẩu đăng nhập, chọn **Quên mật khẩu**; hệ thống chuyển sang màn hình **Cấp lại mật khẩu**.



- KH xác nhận loại giấy tờ: Chứng minh nhân dân 9 hoặc 12 số/ Căn cước công dân 12 số:



- KH nhập và xác nhận số giấy tờ tương ứng:



- KH nhập và xác nhận địa chỉ email đã đăng ký với TPBank khi mở mã khách hàng. Hệ thống gửi mật khẩu mới về email của KH:

Cấp lại mật khẩu

Nhập địa chỉ email

Quý khách vui lòng nhập địa chỉ email đã đăng ký với TPBank.

Tiếp tục

← Trở về trang trước

- KH nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới. Hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại KH đã đăng ký sử dụng dịch vụ:

Cấp lại mật khẩu

Nhập mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

- ✓ Ít nhất 6 ký tự
- ✓ Bao gồm ký tự viết hoa và viết thường
- ✓ Bao gồm ký tự số

Cập nhật

← Trở về trang trước

- KH xác thực mã OTP:



Cấp lại mật khẩu

Quý khách vui lòng kiểm tra mã OTP trong tin nhắn.
Lưu ý không tiết lộ mã OTP cho bất kỳ ai.

Quý khách vui lòng nhập mã OTP

4 9 2 0 1 

Không nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác thực

Thời gian xác nhận giao dịch còn lại **49**

[← Trở về trang trước](#)



Thành công

Quý khách vừa thực hiện xin cấp lại mật khẩu giao dịch tại hệ thống DOJI GOLD thành công.

Vui lòng không tiết lộ mật khẩu cho bất kỳ ai

[← Quay về trang login](#)

- Lưu ý:
 - + Trường hợp không nhận được mã OTP, KH chọn *Gửi lại OTP*;
 - + Hệ thống có công cụ đếm ngược, nếu hết thời gian nhập mã OTP KH chưa nhập đúng mã được gửi, hệ thống sẽ quay trở về màn hình đăng nhập ban đầu.
- Hệ thống quay trở về màn hình đăng nhập ban đầu.

III. Hướng dẫn các chức năng trong màn hình giao dịch của KH

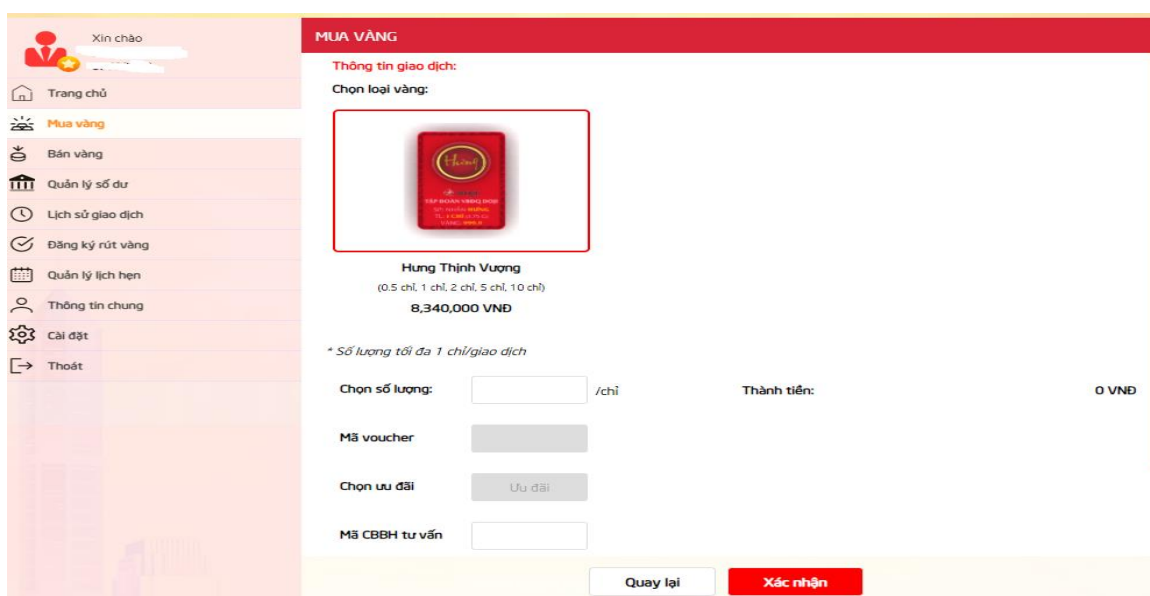
1. Chức năng mua vàng

- **Bước 1:** Chọn tài khoản ngân hàng dùng thanh toán mua vàng
- **Bước 2:** Chọn loại vàng cần mua



- **Bước 3:**

3.2.1. Nhập số lượng vàng cần mua, chọn Xác nhận., hệ thống chuyển sang màn hình QR code để thực hiện thanh toán mua vàng.

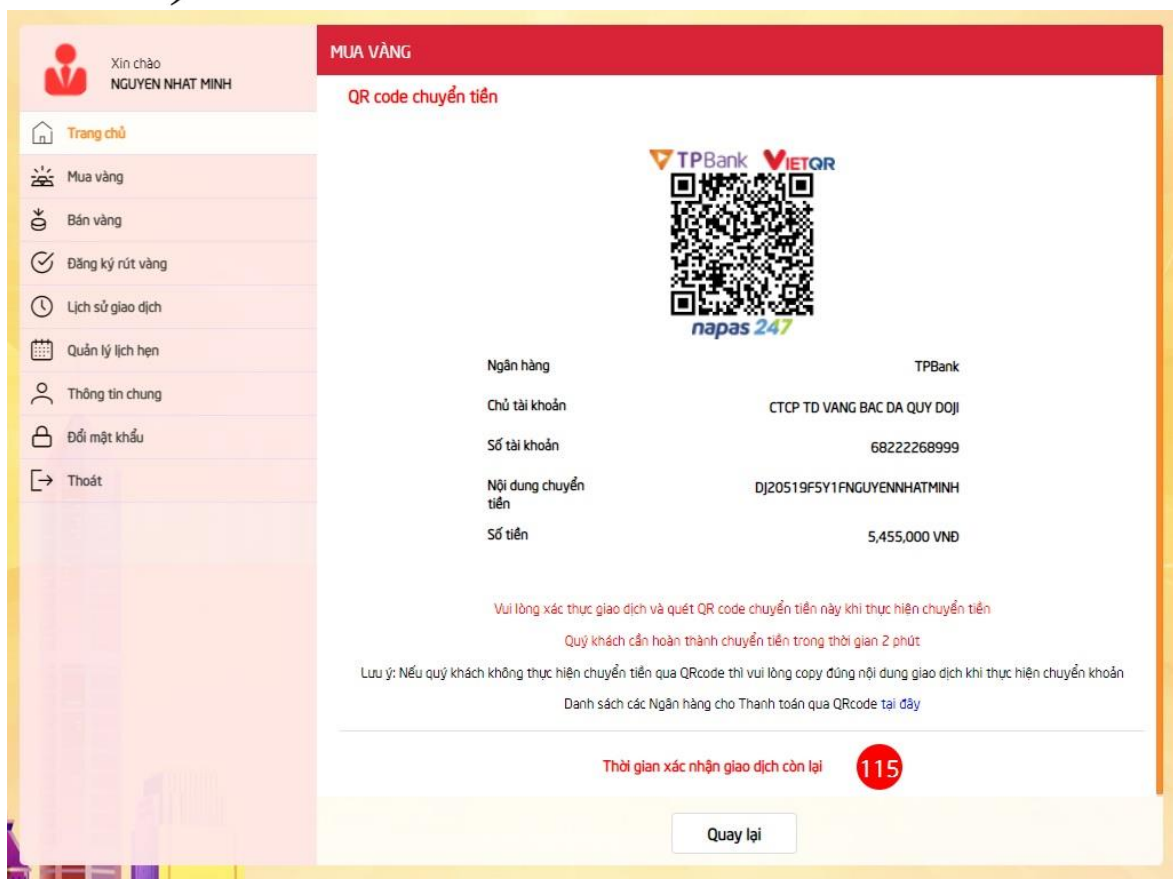


Lưu ý:

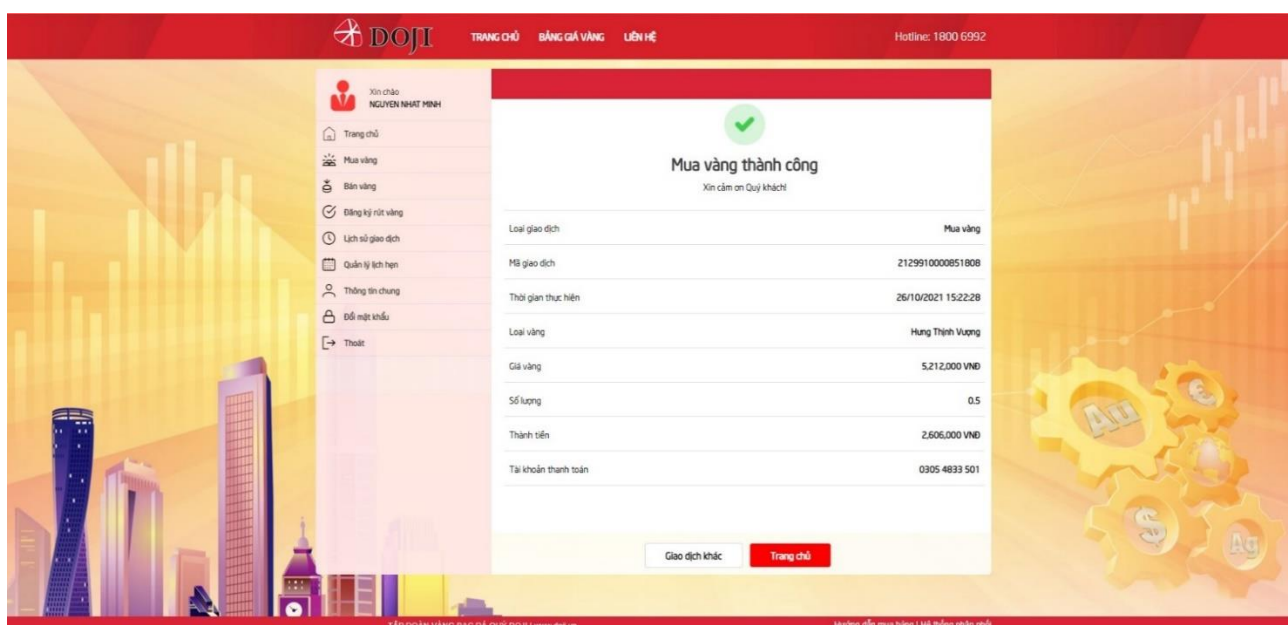
- Vàng Hưng Thịnh Vương: đơn vị 0.5 chỉ và bội số của 0.5 chỉ;
- Các loại vàng Kim Giáp và các loại tương đương: đơn vị 1 chỉ và bội số của 1 chỉ;

3.2.2. Quét mã QR code để thanh toán

- Khách hàng đăng nhập App Ngân hàng để thanh toán bằng mã QR code trong thời gian quy định của hệ thống

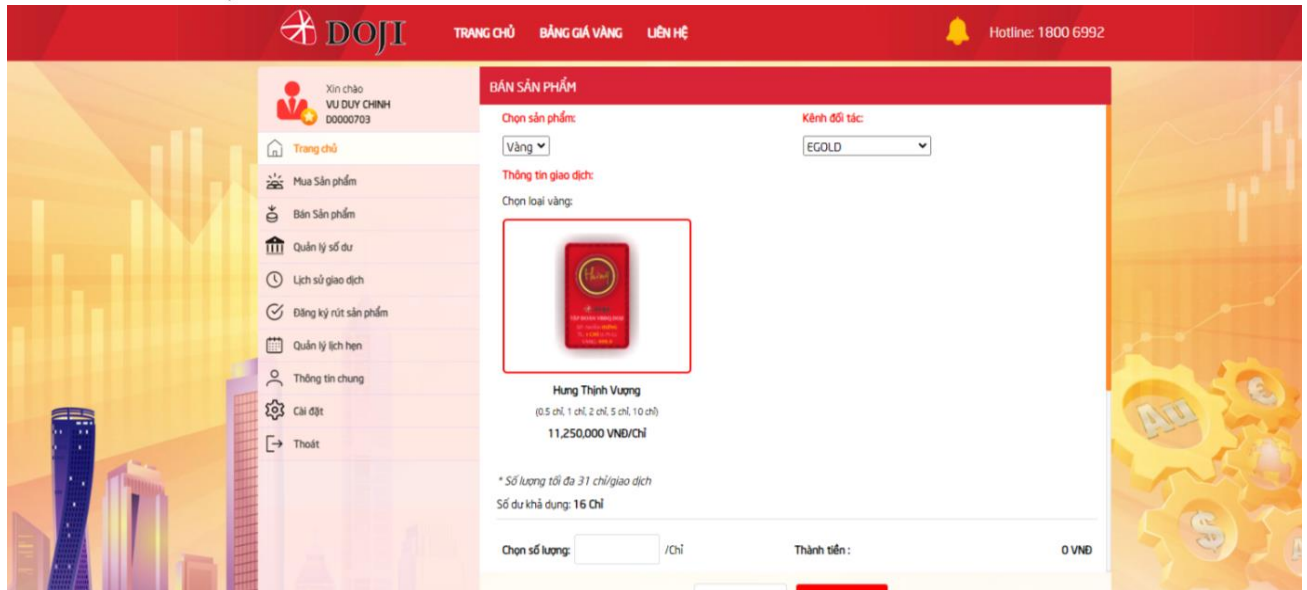


- Hệ thống chuyển lại giao diện thông báo xác thực mua vàng thành công của DOJI, đồng thời gửi tin nhắn SMS thông báo thay đổi số dư kho vàng giữ hộ của KH.

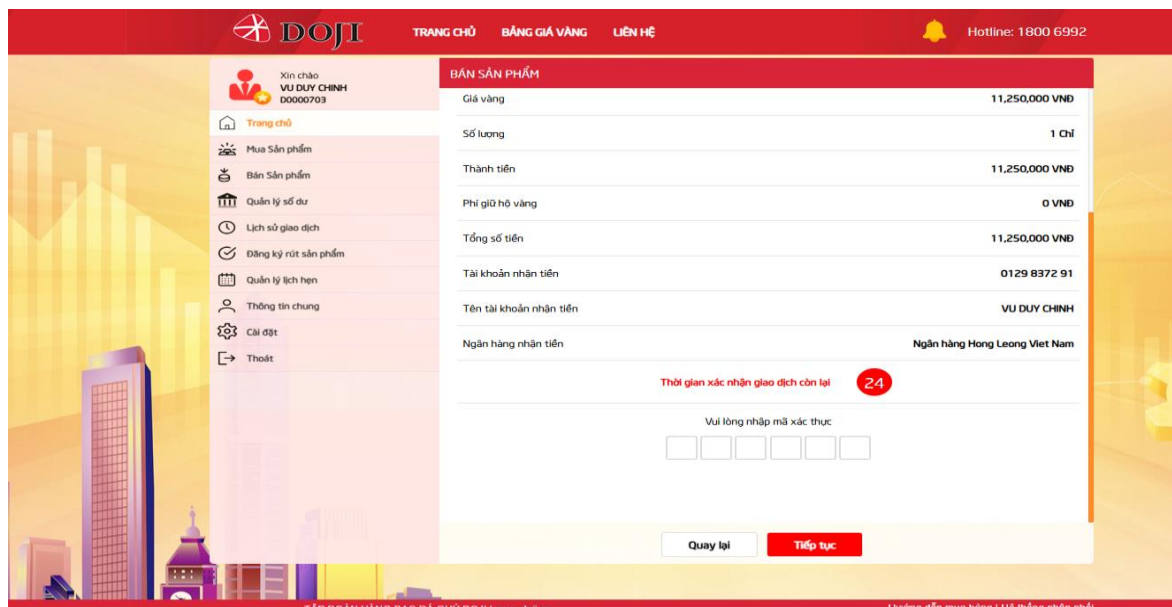


2. Chức năng bán vàng

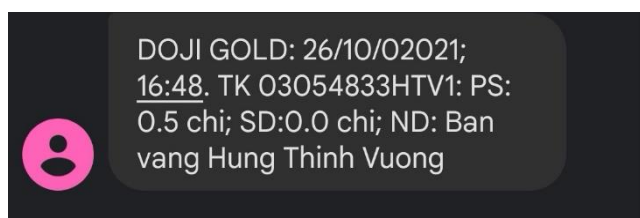
- **Bước 1:** Chọn lại vàng cần bán.
- **Bước 2:** Nhập số lượng vàng cần bán.
- **Bước 3:** Chọn tài khoản ngân hàng nhận tiền bán vàng, chọn Tiếp tục, hệ thống chuyển màn hình xác thực bán vàng.

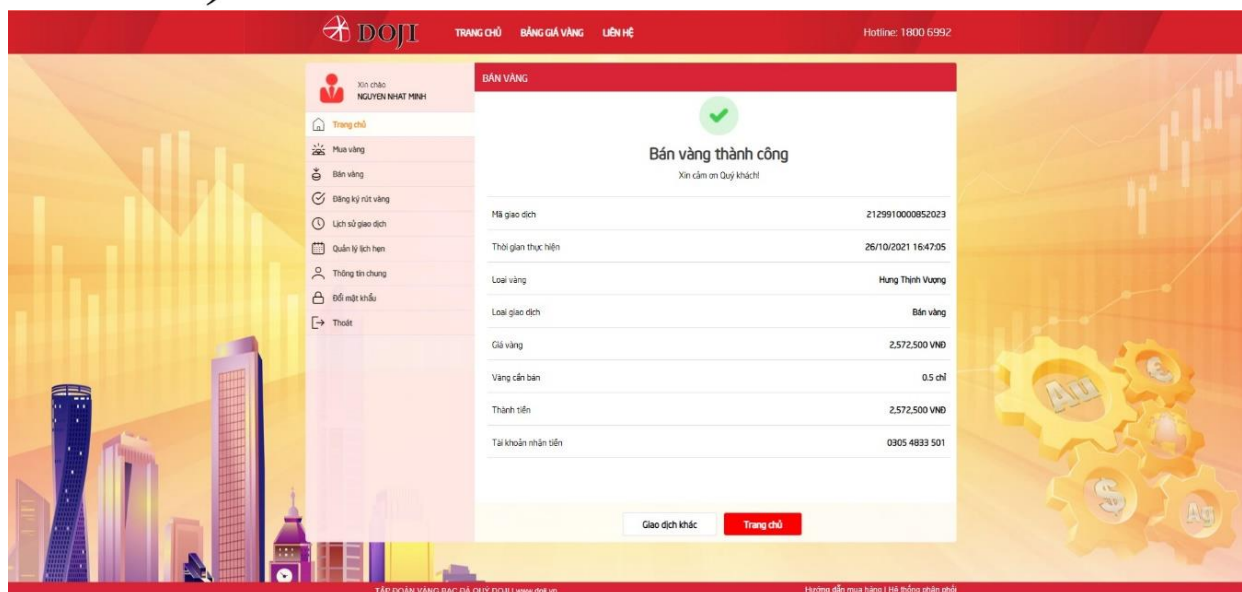


- **Bước 4:** Nhập mã xác thực từ hệ thống Egold gửi qua SMS, chọn **Tiếp tục**.



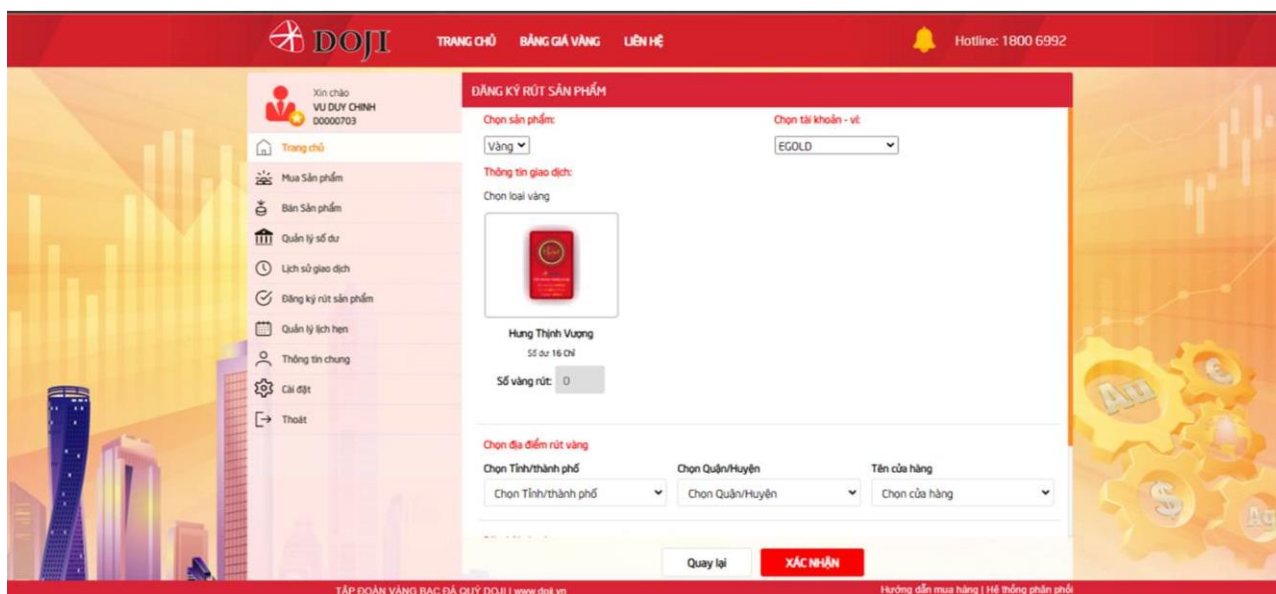
- **Bước 5:** Hệ thống xác thực bán vàng thành công đồng thời gửi tin nhắn thông báo thay đổi số dư Kho vàng giữ hộ của KH.



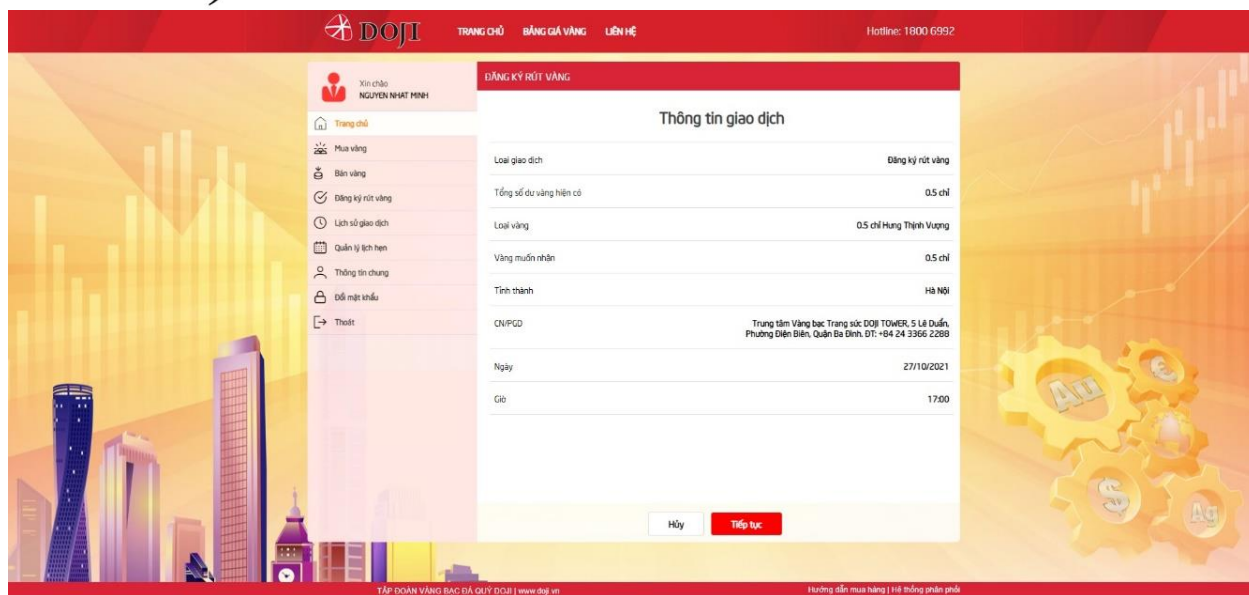


3. Chức năng đăng ký rút vàng

- **Bước 1:** Chọn loại vàng, số lượng vàng muốn rút.
- **Bước 2:** Chọn địa điểm rút vàng (Tỉnh/thành phố; Quận/huyện; Cửa hàng).
- **Bước 3:** Chọn ngày, giờ thực hiện rút, chọn **Xác nhận**.



- **Bước 4:**
 - Hệ thống chuyển màn hình Thông tin giao dịch, KH kiểm tra thông tin, chọn **Tiếp tục**.



DOJI TRANG CHỦ BẢNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ Hotline: 1800 6992

Xin chào NGUYEN NHAT MINH

ĐĂNG KÝ RÚT VÀNG

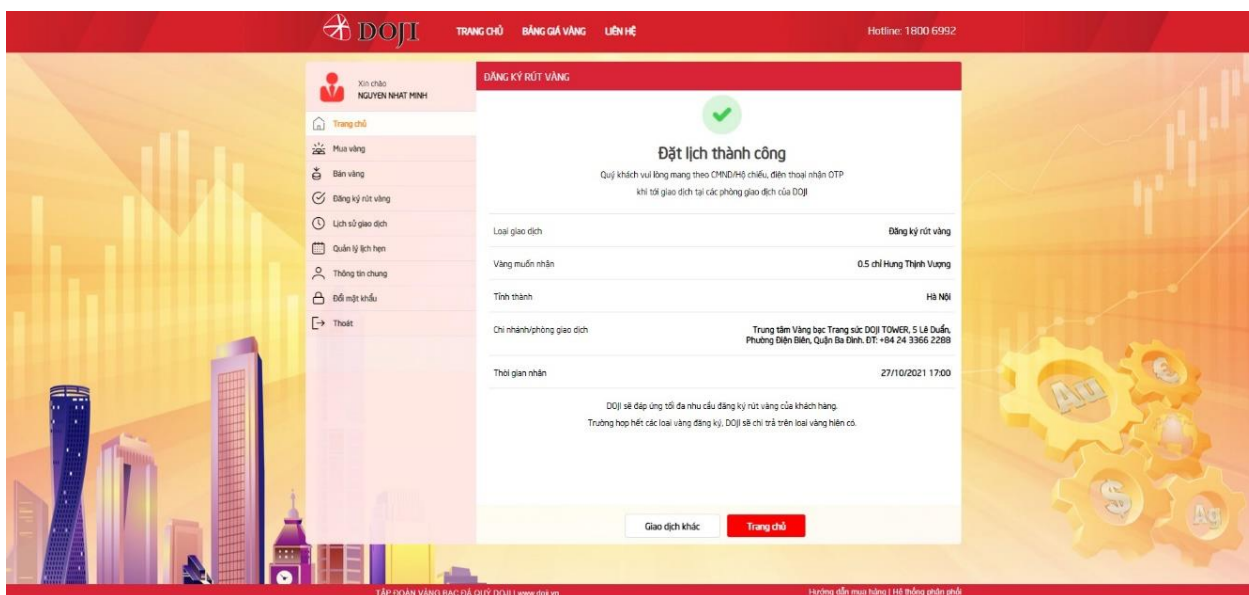
Thông tin giao dịch

Loại giao dịch	Đăng ký rút vàng
Tổng số dư vàng hiện có	0.5 chỉ
Loại vàng	0.5 chỉ Hưng Thịnh Vương
Vàng muốn nhận	0.5 chỉ
Tỉnh thành	Hà Nội
ONPGD	Trung tâm Vàng bạc Trang sức DOJI TOWER, 5 Lê Duẩn, Phường Điện Biên, Quận Ba Đình, DT: +84 24 3366 2288
Ngày	27/10/2021
Giờ	17:00

Hủy Tiếp tục

TẬP ĐOÀN VÀNG BẠC ĐÁ QUỲ DOJI | www.doji.vn Hướng dẫn mua hàng | Hệ thống phân phối

- Hệ thống thông báo Đặt lịch thành công.



DOJI TRANG CHỦ BẢNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ Hotline: 1800 6992

Xin chào NGUYEN NHAT MINH

ĐĂNG KÝ RÚT VÀNG

Đặt lịch thành công

Quý khách vui lòng mang theo CMND/ĐK chứng, đến nhận OTP khi tới giao dịch tại các phòng giao dịch của DOJI

Loại giao dịch	Đăng ký rút vàng
Vàng muốn nhận	0.5 chỉ Hưng Thịnh Vương
Tỉnh thành	Hà Nội
Chi nhánh/phòng giao dịch	Trung tâm Vàng bạc Trang sức DOJI TOWER, 5 Lê Duẩn, Phường Điện Biên, Quận Ba Đình, DT: +84 24 3366 2288
Thời gian nhận	27/10/2021 17:00

DOJI sẽ đáp ứng tối đa nhu cầu đăng ký rút vàng của khách hàng.
Trường hợp hết các loại vàng đăng ký, DOJI sẽ chỉ trả trên loại vàng hiện có.

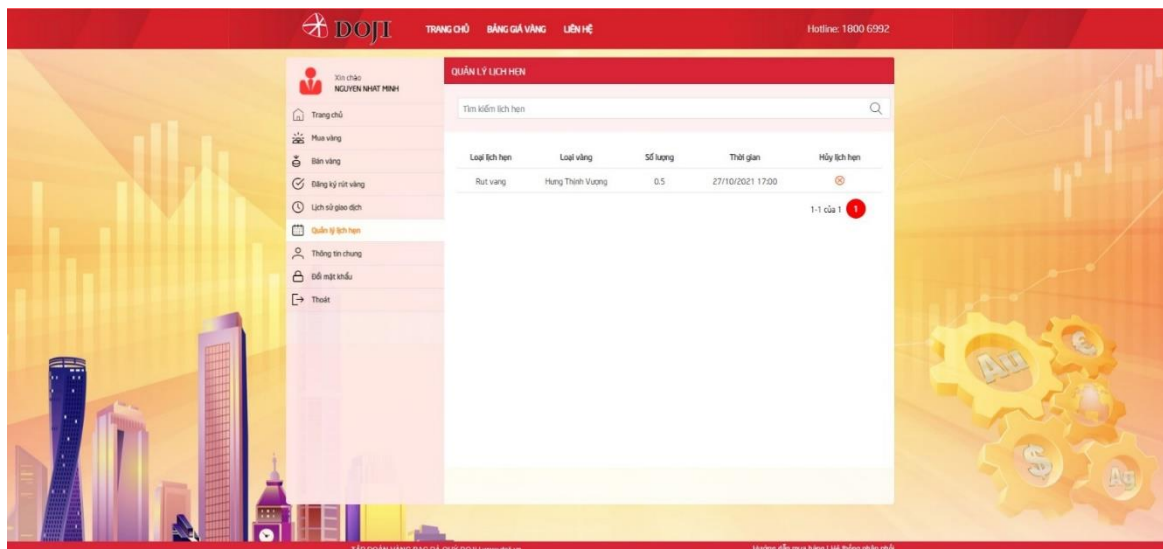
Giao dịch khác Trang chủ

TẬP ĐOÀN VÀNG BẠC ĐÁ QUỲ DOJI | www.doji.vn Hướng dẫn mua hàng | Hệ thống phân phối

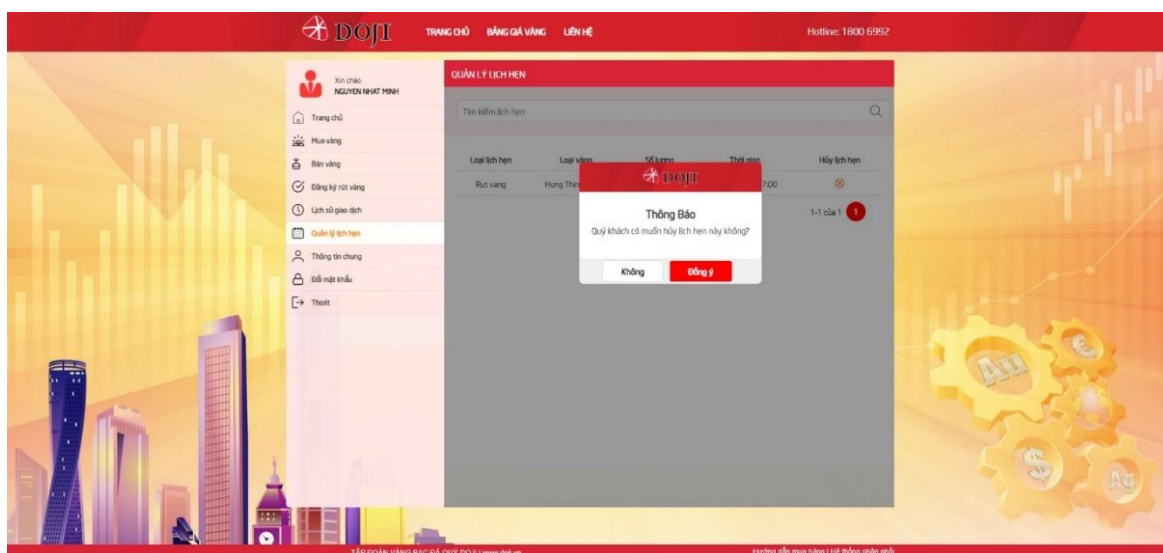
- Lưu ý: Trường hợp một trong các loại vàng bị ẩn/ đóng trên chức năng Mua vàng/ Bán vàng: Khách hàng đến TT/CH/CN gặp các Tư vấn viên hoặc gọi số **18009692** để được hỗ trợ.

4. Chức năng quản lý lịch hẹn

- Hệ thống hiển thị các lịch hẹn rút vàng đã đăng ký.

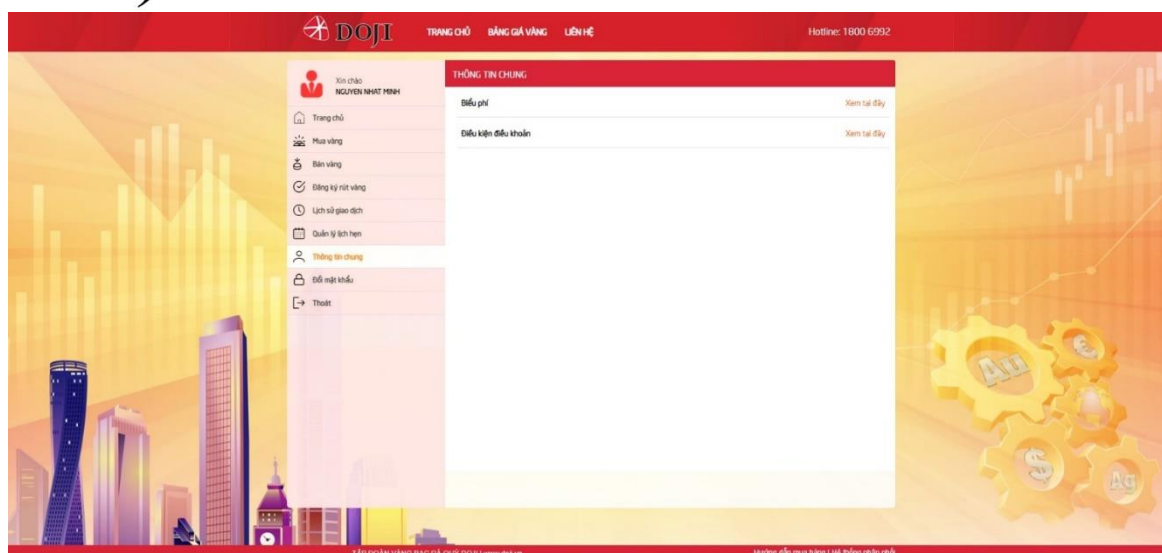


- Để hủy lịch hẹn, KH chọn lịch hẹn muốn hủy, chọn **Đồng ý**.



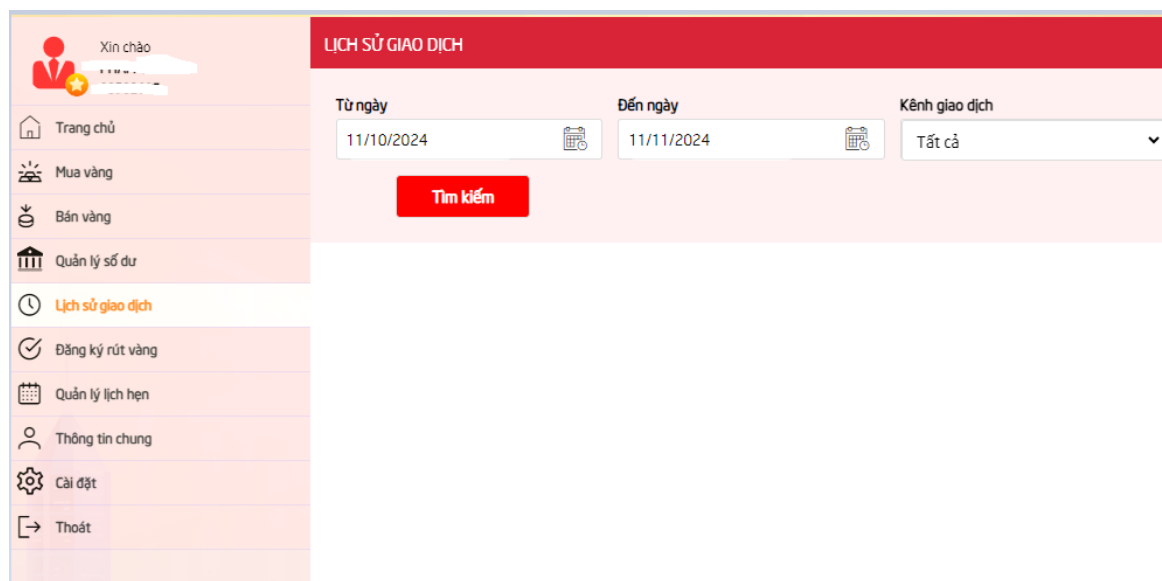
5. Chức năng tra cứu thông tin chung

- KH có thể xem các thông tin liên quan đến Biểu phí, Điều khoản điều kiện, ...
- Chọn **Xem tại đây** với từng loại thông tin muốn xem.



6. Chức năng tra cứu lịch sử giao dịch

- KH tìm kiếm thời gian cần tra cứu lịch sử giao dịch.
- KH có thể xem và kết xuất Excel các thông tin lịch sử mua/bán vàng (thời gian, loại giao dịch, số lượng, đơn giá, thành tiền, mã giao dịch).



7. Chức năng đổi mật khẩu

- **Bước 1:** KH nhập mật khẩu hiện tại đang sử dụng và nhập mật khẩu mới, chọn **Cập nhật**.



Xin chào
NGUYEN NHAT MINH

- Trang chủ
- Mua vàng
- Bán vàng
- Đăng ký rút vàng
- Lịch sử giao dịch
- Quản lý lịch hẹn
- Thông tin chung
- Đổi mật khẩu
- Thoát

ĐỔI MẬT KHẨU

[← Trở về trang trước](#)

Nhập mật khẩu hiện tại

.....

Nhập mật khẩu mới

.....

- ✓ Ít nhất 6 ký tự
- ✓ Bao gồm ký tự viết hoa và viết thường
- ✓ Bao gồm ký tự số

Cập nhật

Lưu ý: Mật khẩu yêu cầu chứa:

- Ít nhất 6 ký tự;
 - Bao gồm ký tự viết hoa và viết thường;
 - Bao gồm ký tự số.
- **Bước 2:** Nhập mã OTP được hệ thống gửi qua tin nhắn, chọn **Xác thực**.

ĐỔI MẬT KHẨU

[← Trở về trang trước](#)

Quý khách vừa thực hiện thay đổi mật khẩu giao dịch tại hệ thống DOJI GOLD.
Vui lòng không tiết lộ mật khẩu cho bất kỳ ai.

Quý khách vui lòng nhập mã OTP

3 1 3 7 2 0

Không nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác thực

Thời gian xác nhận giao dịch còn lại **37**

**Thành công**

Quý khách vừa thực hiện đổi lại mật khẩu giao dịch tại hệ thống DOJI GOLD thành công.
Vui lòng không tiết lộ mật khẩu cho bất kỳ ai

Lưu ý:

- Trường hợp không nhận được mã OTP => Nhấn Gửi lại OTP.
- Hệ thống có công cụ đếm ngược, nếu hết thời gian nhập mã OTP KH chưa nhập đúng mã được gửi, hệ thống sẽ quay trở về màn hình đăng nhập ban đầu.