

NỘI DUNG

Hướng dẫn các chức năng trong màn hình giao dịch của KH

1. Chức năng mua vàng

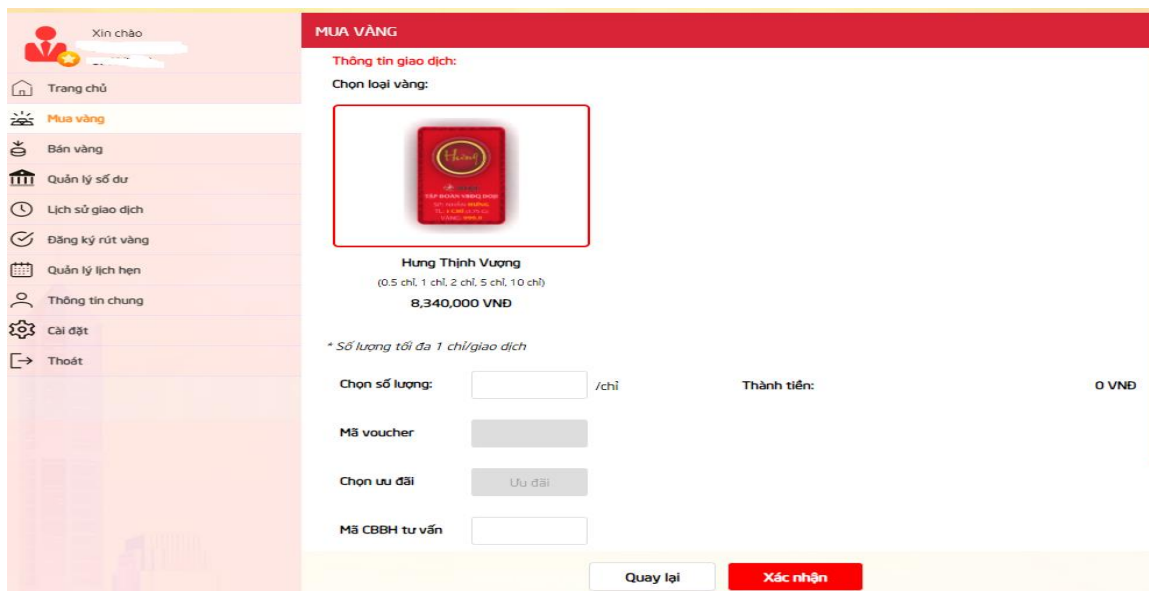
- **Bước 1:** Chọn tài khoản ngân hàng dùng thanh toán mua vàng
- **Bước 2:** Chọn loại vàng cần mua



Hung Thịnh Vương
(0.5 chỉ, 1 chỉ, 2 chỉ, 5 chỉ, 10 chỉ)
11,250,000 VND/CHỈ

- **Bước 3:**

3.2.1. Nhập số lượng vàng cần mua, chọn Xác nhận., hệ thống chuyển sang màn hình QR code để thực hiện thanh toán mua vàng.



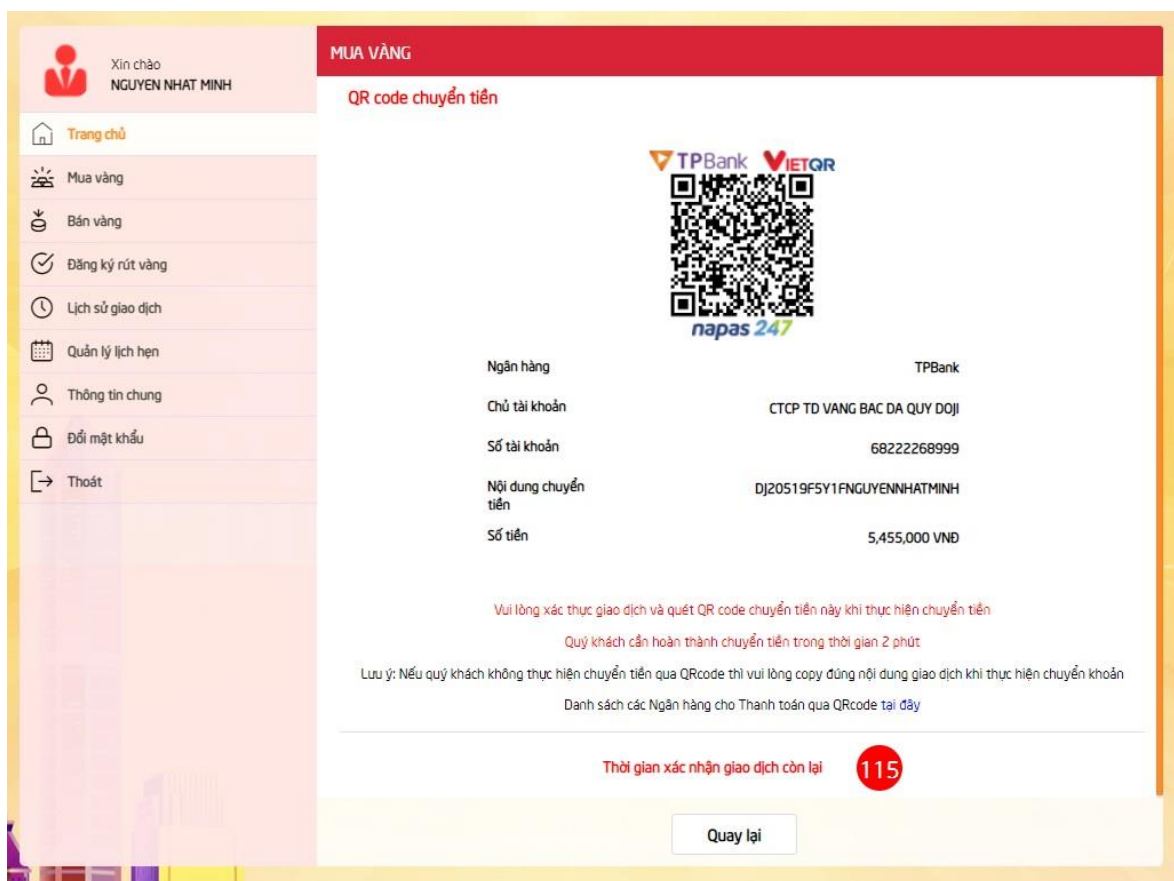
Lưu ý:

- Vàng Hưng Thịnh Vương: đơn vị 0.5 chỉ và bội số của 0.5 chỉ;
- Các loại vàng Kim Giáp và loại vàng tương đương: đơn vị 1 chỉ và bội số của 1 chỉ;

3.2.2. Quét mã QR code để thanh toán

- Khách hàng đăng nhập App Ngân hàng để thanh toán bằng cách quét mã QR code trong thời gian quy định của hệ thống.

- + Trong thời gian đã quy định: Tài khoản của DOJI tại ngân hàng TPBank nhận được khoản thanh toán của khách hàng theo đúng quy định (đúng thời gian, đúng nội dung, đúng số tiền) hệ thống egold sẽ chuyển màn hình giao dịch thành công.
- + Quá thời gian quy định: Tài khoản ngân hàng của DOJI tại TPBank không nhận được số tiền thanh toán hoặc nhận được đúng số tiền thanh toán nhưng sai nội dung và hoặc đúng nội dung thanh toán nhưng sai số tiền, hệ thống eGold sẽ không chuyển màn hình thông báo xác thực giao dịch thành công, hệ thống eGold tự động quay về trang chủ sau thời gian chờ.



MUA VÀNG

QR code chuyển tiền

TPBank VIETQR

napas 24/7

Ngân hàng	TPBank
Chủ tài khoản	CTCP TD VANG BAC DA QUY DOJI
Số tài khoản	68222268999
Nội dung chuyển tiền	DJ20519F5Y1FNGUYENNHATMINH
Số tiền	5,455,000 VNĐ

Vui lòng xác thực giao dịch và quét QR code chuyển tiền này khi thực hiện chuyển tiền

Quý khách cần hoàn thành chuyển tiền trong thời gian 2 phút

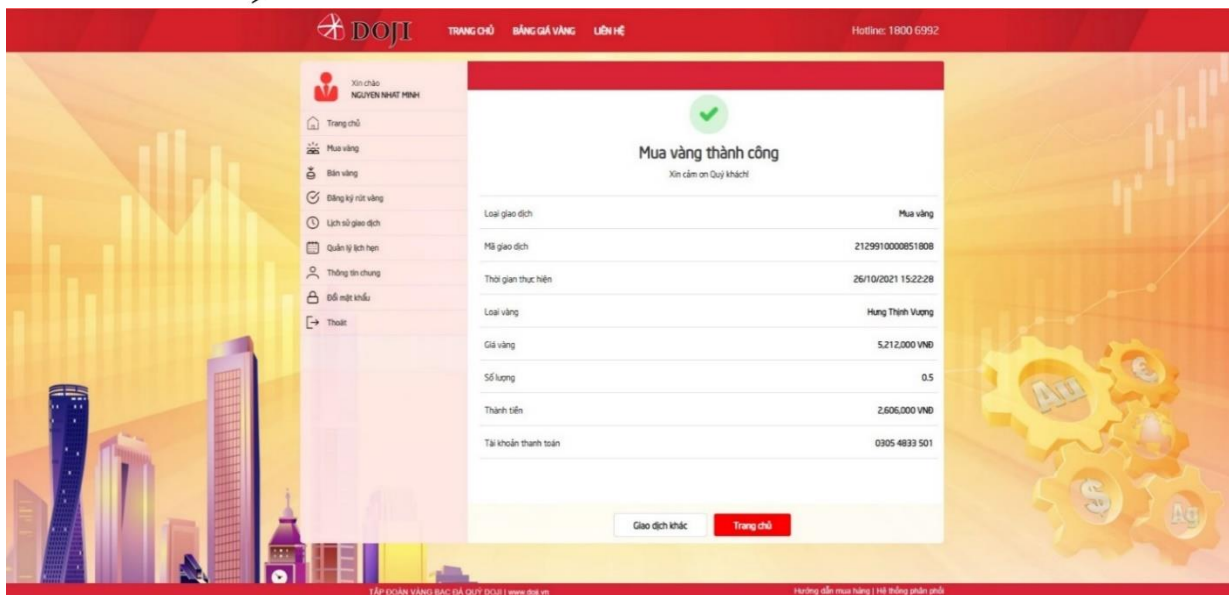
Lưu ý: Nếu quý khách không thực hiện chuyển tiền qua QRcode thì vui lòng copy đúng nội dung giao dịch khi thực hiện chuyển khoản

Danh sách các Ngân hàng cho Thanh toán qua QRcode [tại đây](#)

Thời gian xác nhận giao dịch còn lại **115**

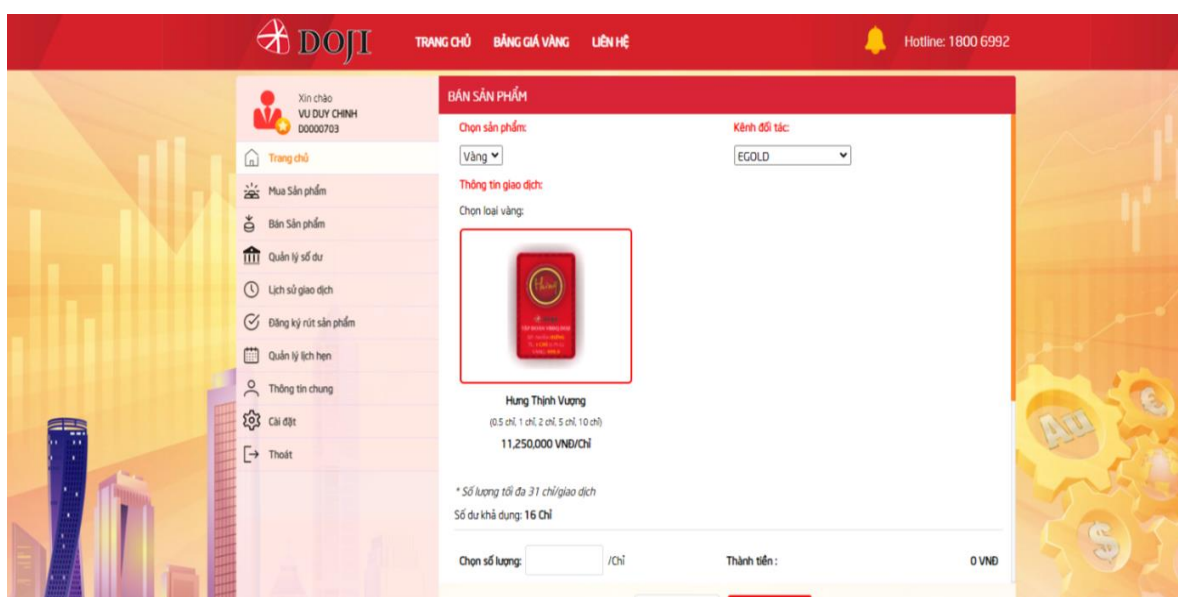
[Quay lại](#)

- Hệ thống chuyển lại giao diện thông báo xác thực mua vàng thành công của DOJI, đồng thời gửi tin nhắn SMS thông báo thay đổi số dư kho vàng giữ hộ của KH.

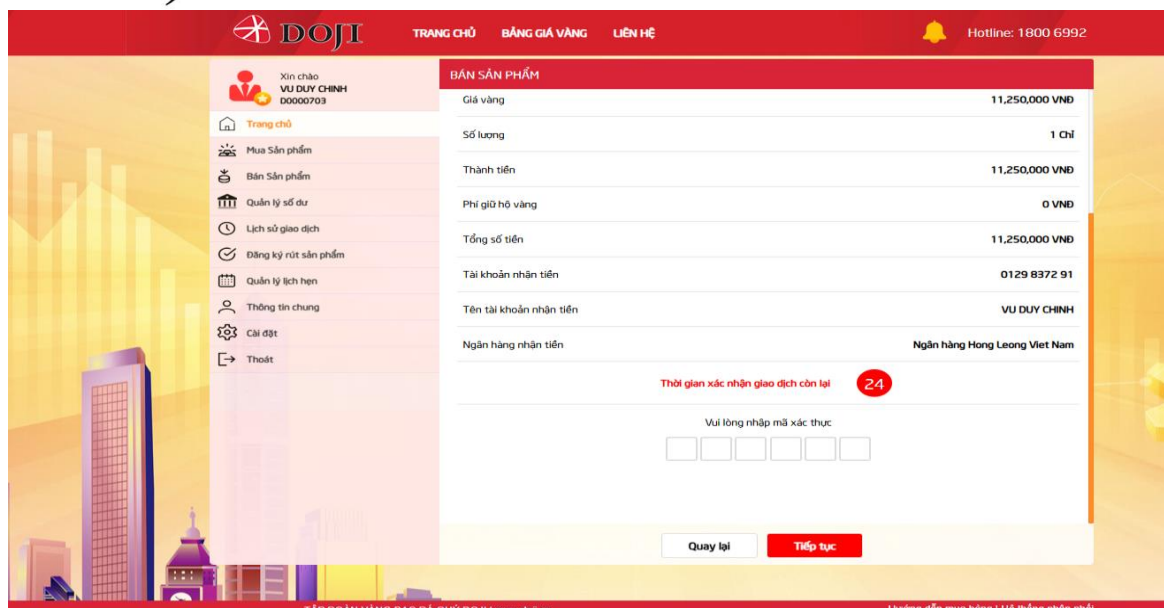


2. Chức năng bán vàng

- **Bước 1:** Chọn loại vàng cần bán.
- **Bước 2:** Nhập số lượng vàng cần bán.
- **Bước 3:** Chọn tài khoản ngân hàng nhận tiền bán vàng, chọn Tiếp tục, hệ thống chuyển màn hình xác thực bán vàng.



- **Bước 4:** Nhập mã xác thực từ hệ thống Egold gửi qua SMS, chọn **Tiếp tục**.



BÁN SẢN PHẨM

Giá vàng	11,250,000 VND
Số lượng	1 Chì
Thành tiền	11,250,000 VND
Phí giữ hồ vàng	0 VND
Tổng số tiền	11,250,000 VND
Tài khoản nhận tiền	0129 8372 91
Tên tài khoản nhận tiền	VU DUY CHINH
Ngân hàng nhận tiền	Ngân hàng Hong Leong Viet Nam

Thời gian xác nhận giao dịch còn lại: **24**

Vui lòng nhập mã xác thực:

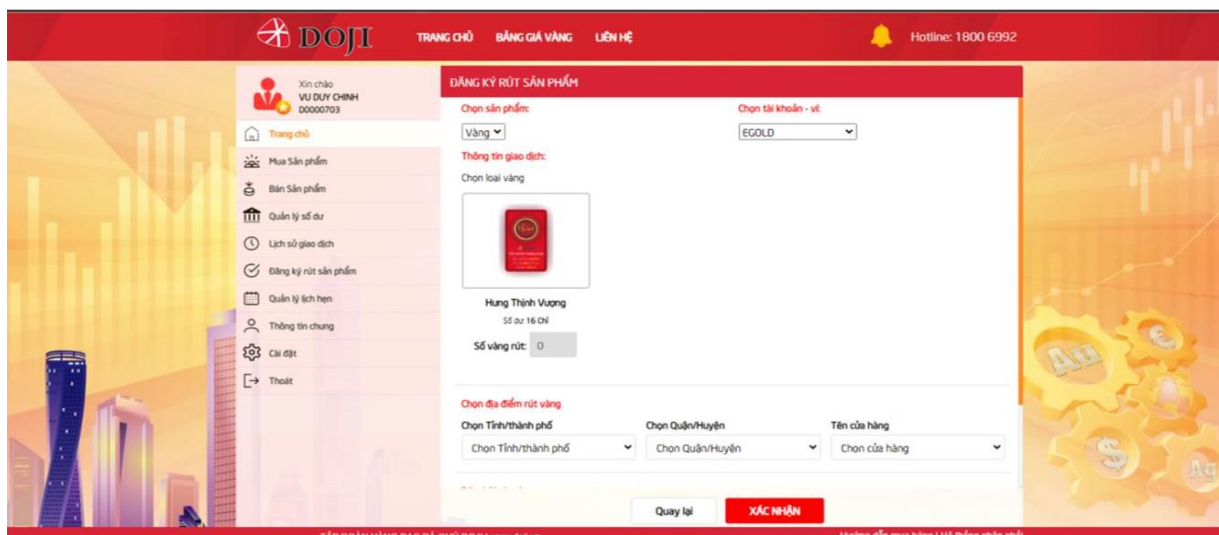
[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

- **Bước 5:** Hệ thống xác thực bán vàng thành công đồng thời gửi tin nhắn thông báo thay đổi số dư Kho vàng giữ hộ của KH.

DOJI GOLD: 26/10/02021;
16:48. TK 03054833HTV1: PS:
0.5 chỉ; SD:0.0 chỉ; ND: Ban
vang Hung Thinh Vuong

3. Chức năng đăng ký rút vàng

- **Bước 1:** Chọn loại vàng, số lượng vàng muốn rút.
- **Bước 2:** Chọn địa điểm rút vàng (Tỉnh/thành phố; Quận/huyện; Cửa hàng).
- **Bước 3:** Chọn ngày, giờ thực hiện rút, chọn **Xác nhận**.



ĐĂNG KÝ RÚT SẢN PHẨM

Chọn sản phẩm: Vàng Chọn tài khoản - ví: EGOLD

Thông tin giao dịch:

Chọn loại vàng:



Hung Thinh Vuong
Số dư 16 Chì

Số vàng rút:

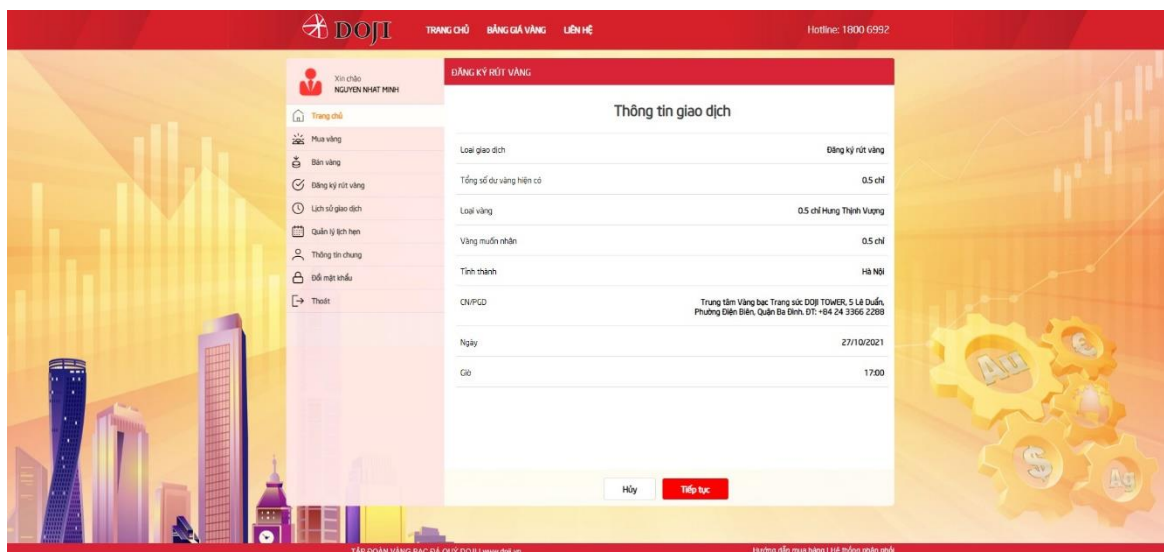
Chọn địa điểm rút vàng:

Chọn Tỉnh/thành phố: Chọn Tỉnh/thành phố Chọn Quận/Huyện: Chọn Quận/Huyện Tên cửa hàng: Chọn cửa hàng

[Quay lại](#) [XÁC NHẬN](#)

• **Bước 4:**

- Hệ thống chuyển màn hình Thông tin giao dịch, KH kiểm tra thông tin, chọn **Tiếp tục**.



DOJI TRANG CHỦ BẢNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ Hotline: 1800 6992

Xin chào NGUYỄN NHẬT MINH

ĐĂNG KÝ RÚT VÀNG

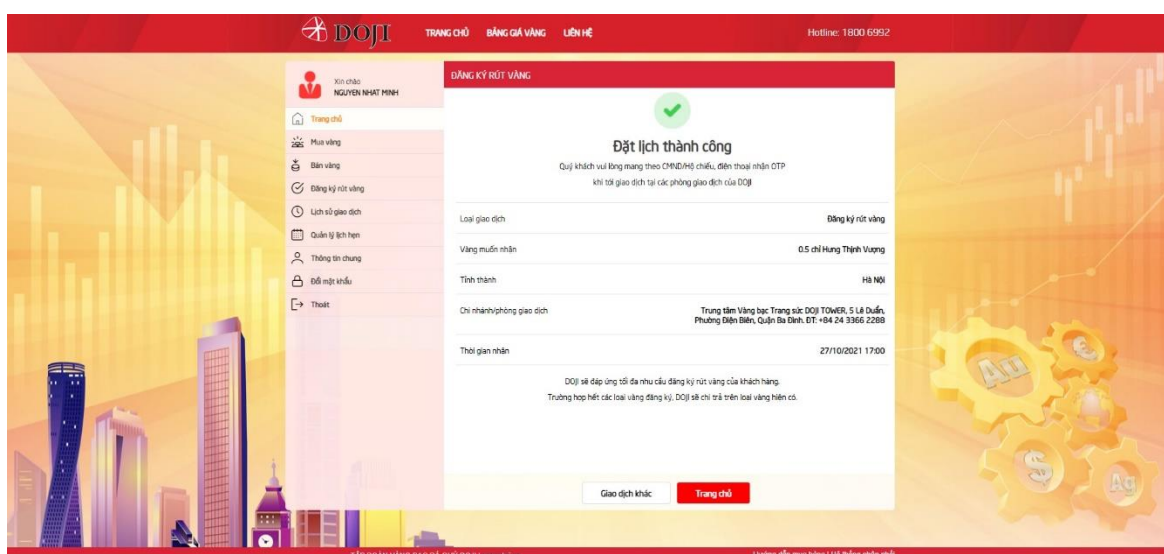
Thông tin giao dịch

Loại giao dịch	Đăng ký rút vàng
Tổng số dư vàng hiện có	0.5 chỉ
Loại vàng	0.5 chỉ Vàng Thịnh Vương
Vàng muốn nhận	0.5 chỉ
Tỉnh thành	Hà Nội
CM/PCQ	Trung tâm Vàng bạc Trang sức DOJI TOWER, 5 Lê Duẩn, Phường Điện Biên, Quận Ba Đình, DT: +84 24 3566 2288
Ngày	27/10/2021
Giờ	17:00

Hủy **Tiếp tục**

TẬP ĐOÀN VÀNG BẠC HÀ QUY DOJI | www.doji.vn Hướng dẫn mua hàng | Hệ thống phân phối

- Hệ thống thông báo Đặt lịch thành công.



DOJI TRANG CHỦ BẢNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ Hotline: 1800 6992

Xin chào NGUYỄN NHẬT MINH

ĐĂNG KÝ RÚT VÀNG

Đặt lịch thành công

Quý khách vui lòng mang theo CM/ĐK/Hộ chiếu, đến nhận OTP khi tới giao dịch tại các phòng giao dịch của DOJI

Loại giao dịch	Đăng ký rút vàng
Vàng muốn nhận	0.5 chỉ Vàng Thịnh Vương
Tỉnh thành	Hà Nội
Chi nhánh/phòng giao dịch	Trung tâm Vàng bạc Trang sức DOJI TOWER, 5 Lê Duẩn, Phường Điện Biên, Quận Ba Đình, DT: +84 24 3566 2288
Thời gian nhận	27/10/2021 17:00

DOJI sẽ đáp ứng tối đa nhu cầu đăng ký rút vàng của khách hàng.
Trường hợp hết các loại vàng đăng ký, DOJI sẽ chỉ trả trên loại vàng hiện có.

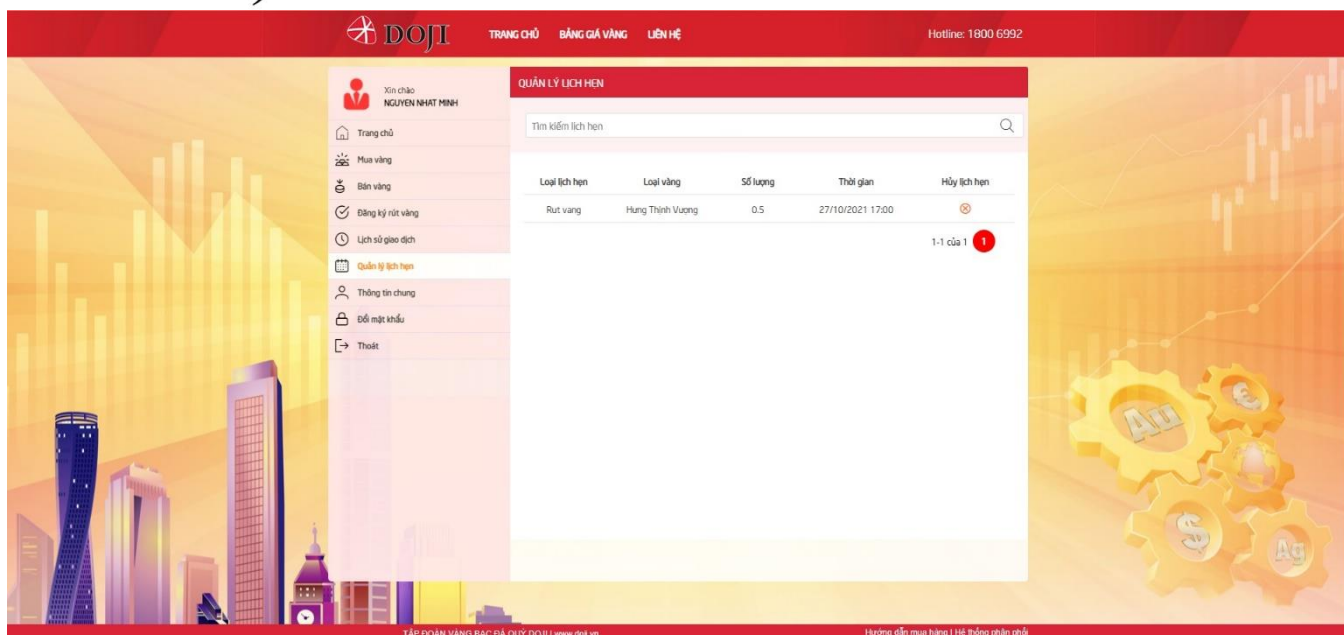
Giao dịch khác **Trang chủ**

TẬP ĐOÀN VÀNG BẠC HÀ QUY DOJI | www.doji.vn Hướng dẫn mua hàng | Hệ thống phân phối

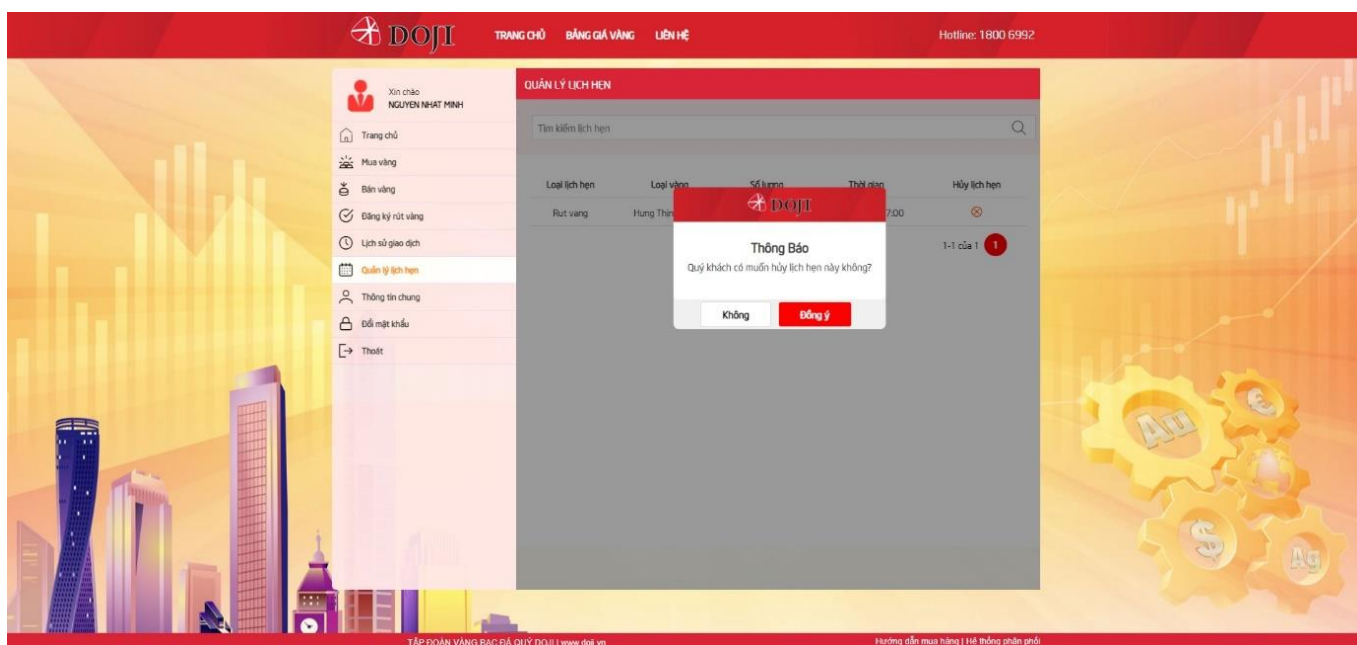
- *Lưu ý: Trường hợp một trong các loại vàng bị ỉn/ đóng trên chức năng Mua vàng/ Bán vàng: Khách hàng đến TT/CH/CN gặp các Tư vấn viên hoặc gọi số 18009692 để được hỗ trợ.*

4. Chức năng quản lý lịch hẹn

- Hệ thống hiển thị các lịch hẹn rút vàng đã đăng ký.

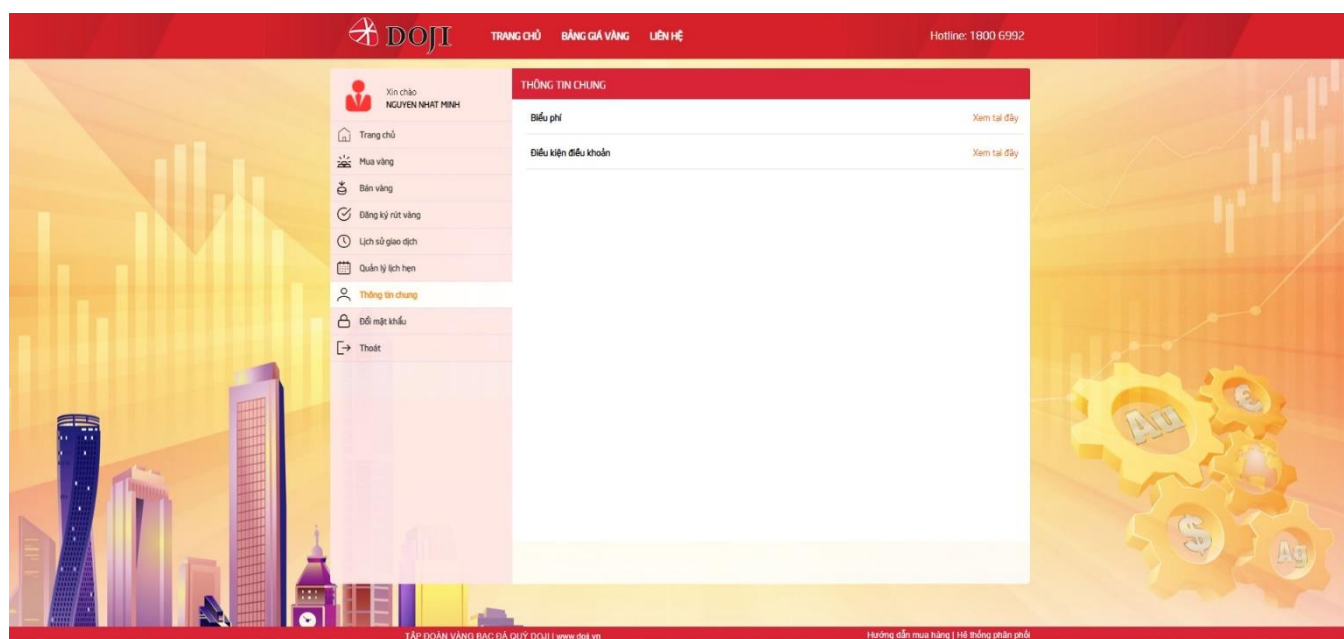


- Để hủy lịch hẹn, KH chọn lịch hẹn muốn hủy, chọn **Đồng ý**.



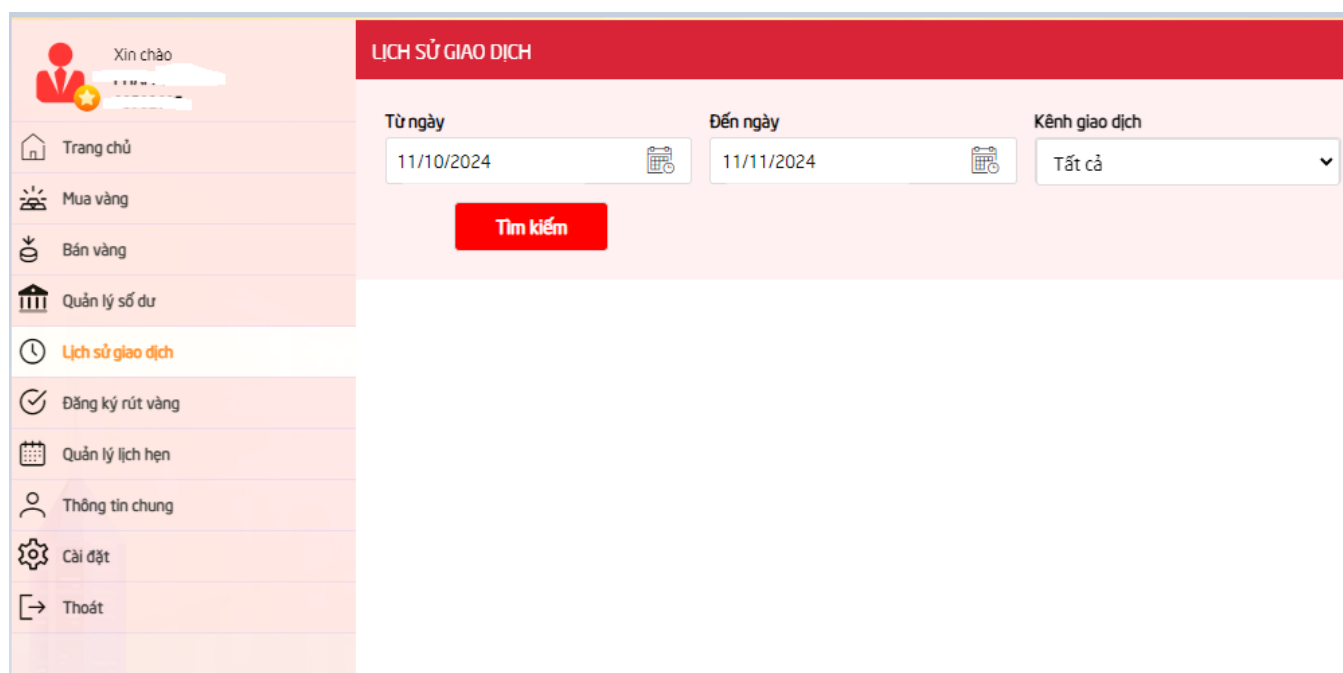
5. Chức năng tra cứu thông tin chung

- KH có thể xem các thông tin liên quan đến Biểu phí, Điều khoản điều kiện, ...
- Chọn **Xem tại đây** với từng loại thông tin muốn xem.



6. Chức năng tra cứu lịch sử giao dịch

- KH tìm kiếm thời gian cần tra cứu lịch sử giao dịch.
- KH có thể xem và kết xuất Excel các thông tin lịch sử mua/bán vàng (thời gian, loại giao dịch, số lượng, đơn giá, thành tiền, mã giao dịch).



7. Phương thức và Chứng từ xác nhận giao dịch mua bán sản phẩm trên eGold

- Bảng dữ liệu điện tử, DOJI ghi nhận số lượng/trọng lượng sản phẩm Khách hàng mua bán với DOJI
- Thời điểm xác lập Giao dịch mua bán sản phẩm: được xác định kể từ thời điểm giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống của DOJI.
- Giá mua bán sản phẩm và phương thức thanh toán



+ Giá mua bán sản phẩm được xác định theo giá niêm yết của DOJI tại <http://giavang.doji.vn/> và căn cứ vào nội dung đã được hai bên thống nhất tại thời điểm xác lập Giao dịch mua bán sản phẩm.

+Phương thức thanh toán trong Giao dịch mua bán sản phẩm trên eGold: Được thực hiện thông qua phương thức chuyển khoản từ Bên Mua cho Bên Bán bằng hình thức thanh toán liên ngân hàng 24/7 (theo quy định chính sách thanh toán tại từng thời điểm).

- Khách hàng phải đăng ký tài khoản thanh toán Ngân hàng theo quy định của DOJI khi đăng ký mở mã khách để nhận tiền thanh toán trong trường hợp nhận tiền bán vàng của DOJI. DOJI có quyền kiểm tra tính chính xác thông tin cung cấp của khách hàng qua kênh thứ 3 nhằm đảm bảo tính an toàn khi giao dịch với khách hàng.

8. Thời điểm giao nhận, chuyển giao quyền sở hữu

- Thời điểm giao nhận và chuyển giao quyền sở hữu sản phẩm được mua bán từ Bên Bán sang Bên Mua được xác định kể từ thời điểm Bên Mua hoàn thành việc thanh toán tiền mua sản phẩm cho Bên Bán và giao dịch mua bán được ghi nhận thành công trên hệ thống của DOJI. Quyền sở hữu đối với số lượng sản phẩm được mua sẽ được chuyển giao từ Bên Bán sang Bên Mua ngay sau khi Bên Bán nhận được tiền thanh toán từ Bên Mua cho số lượng sản phẩm được mua đó.
- Trường hợp Bên Mua là Khách hàng: Ngay tại thời điểm chuyển giao quyền sở hữu đối với sản phẩm mua từ DOJI, DOJI thực hiện tự động ghi tăng số lượng sản phẩm Khách hàng gửi giữ hộ tương ứng với số sản phẩm Khách hàng đã mua, đồng thời chuyển số sản phẩm của Khách hàng đã mua sang kho gửi giữ thuộc sở hữu của Khách hàng tại DOJI. Việc gửi giữ hộ và quản lý số sản phẩm của Khách hàng được thực hiện theo quy định của DOJI theo từng thời kỳ và việc gửi giữ nêu trên DOJI không tính phí trong suốt thời gian giữ hộ.
- Trường hợp Bên Mua là DOJI: Ngay tại thời điểm chuyển giao quyền sở hữu đối với sản phẩm mua từ Khách hàng, DOJI thực hiện ghi số giảm số lượng sản phẩm Khách hàng gửi tại DOJI tương ứng với số sản phẩm Khách hàng đã bán, đồng thời chuyển số sản phẩm từ kho gửi của Khách hàng sang kho sản phẩm thuộc sở hữu của DOJI.

9. Phương thức giao nhận và gửi giữ sản phẩm:

- Trường hợp Bên Mua là Khách hàng: Ngay tại thời điểm chuyển giao quyền sở hữu đối với sản phẩm mua từ DOJI, Khách hàng đồng ý gửi số sản phẩm đã mua tại DOJI và DOJI đồng ý giữ hộ đối với số sản phẩm đó cho Khách hàng, đồng thời DOJI được quyền tự động ghi tăng số lượng sản phẩm Khách hàng gửi giữ hộ tương ứng với số sản phẩm Khách hàng đã mua. Việc gửi giữ hộ và quản lý số sản phẩm của Khách hàng được thực hiện theo quy định của DOJI tại từng thời kỳ và việc gửi giữ nêu trên DOJI không tính phí trong suốt thời gian giữ hộ. Nếu Khách hàng có nhu cầu nhận số sản phẩm đã mua thì Khách hàng có trách nhiệm đến các địa điểm giao dịch của DOJI để nhận số lượng sản phẩm mua đã được chuyển vào trong kho sản phẩm gửi giữ của Khách hàng tại DOJI. Khách hàng sẽ được kiểm đếm số lượng, trọng lượng, kiểm tra chất lượng theo từng loại sản phẩm theo nội dung đã đăng ký hợp lệ trên ứng dụng và ký xác nhận phiếu rút sản phẩm, giấy tờ theo quy định của DOJI.



Nhằm đảm bảo an toàn và tuân thủ chặt chẽ quy trình giao nhận sản phẩm, khách hàng nhận sản phẩm gửi giữ phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- + Đăng ký trước: Tối thiểu 24 giờ trên hệ thống eGold ngoại trừ khu vực Hà Nội và TP.HCM Tuân thủ các quy định rút sản phẩm theo quy định của DOJI tùy từng thời kỳ;
- + Khách hàng chỉ được nhận sản phẩm đã mua do DOJI cầm giữ tại một trong các điểm giao dịch tại: Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ hoặc theo quy định của DOJI từng thời kỳ.
- + Tại thời điểm khách hàng đến các điểm giao dịch nói trên của DOJI nhận số sản phẩm đã mua mà DOJI chưa kịp điều chuyển hàng từ nơi cất giữ đến điểm giao dịch, Khách hàng có quyền được nhận ngay sản phẩm có sẵn tại điểm giao dịch với trọng lượng và loại vàng/bạc tương đương. Sau 24 giờ, khách hàng có thể đổi lại thành các sản phẩm cùng dòng hàng với trọng lượng nhỏ hơn/ lớn hơn nếu sản phẩm đổi còn nguyên tem, vi, nhãn mác.
- + Khi Khách hàng đến các điểm giao dịch nói trên của DOJI nhận số sản phẩm đã mua, yêu cầu mang theo giấy tờ cá nhân (CMND, CCCD, Hộ chiếu...) đã sử dụng để đăng ký thông tin trên hệ thống mua bán sản phẩm vật chất trực tuyến eGold và thiết bị (điện thoại...) đã đăng ký sử dụng để nhận mã xác thực một lần (OTP). Những yêu cầu đối với giấy tờ cá nhân, thiết bị nhận mã xác thực... theo quy định của DOJI từng thời kỳ.
- Trong trường hợp khách hàng muốn nộp sản phẩm vào kho gửi của khách hàng tại DOJI thì khách hàng có trách nhiệm đến các địa điểm giao dịch của DOJI và thực hiện thủ tục nộp sản phẩm tại quầy của DOJI. DOJI có quyền từ chối nhận gửi giữ hộ trong trường hợp:
 - + Sản phẩm của khách hàng không đúng chất lượng, mẫu mã, quy cách, sản phẩm...theo quy định của DOJI và/hoặc
 - + DOJI không áp dụng chính sách nhận gửi giữ hộ sản phẩm của khách hàng tại thời điểm khách hàng muốn nộp sản phẩm.
- Trường hợp Bên Mua là DOJI: Việc DOJI chuyển số lượng sản phẩm mua từ kho sản phẩm gửi giữ của Khách hàng sang kho sản phẩm thuộc sở hữu của DOJI tại thời điểm chuyển giao quyền sở hữu sản phẩm từ Khách hàng sang DOJI được hiểu là phương thức giao nhận sản phẩm giữa DOJI và Khách hàng mà không cần ký thêm bất kỳ chứng từ, văn bản xác nhận nào giữa các bên.
- Các quy định khác được quy định tại Điều kiện Điều khoản được ký giữa khách hàng và DOJI.