CHÍNH SÁCH KHÁCH HÀNG

1. KH đăng ký thành viên eGold

• **Bước 1**: KH Đăng nhập vào đường link: <u>https://egold.doji.vn</u> để vào web eGold hoặc tải ứng dụng eGold trên App Store (thiết bị iOS) hoặc Google Play (thiết bị Android)



- Bước 2:
 - KH đã có TK mã Khách hàng eGold:
 - + Nhập mã KH (số CIF 8 số đăng nhập tài khoản e
Bank hoặc mã Dxxxxxx, mật khẩu

+ Chọn ô "Đồng ý với điều khoản, điều kiện khi mua bán vàng DOJI trực tuyến => Nhấn
 Đăng nhập

- KH quên mật khẩu vào phần Quên mật khẩu để cấp lại mật khẩu mới
- KH chưa có TK giao dịch vàng trực tuyến eGold: Nhấn Đăng ký ngay

e de la companya de l	🕈 DOЛ таласано	BẢNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ		Hatline: 1800 6992	
				Too too	"ا.ل
		Đăng nhập mua bán vàng DO			- THE PARTY
		Số CIF			
		A Matikháu	ø	11.5 5 1 2	
		Dông ý với điều khoản, điều kiên khi mua bản vàng DOJI trực tuyến			
		Dăng nhập			1 million
		Quên mặt khẩu			State Street stores
		Quý khách chua có Ma khách hang? <u>12809.31</u>	LEGRER	10:10	
				eGold	
Source State	MCAT QUA			AND Des	
	a l				
THEIR STATE	CHI (1.75 G) NG: 999.0				
Công tị Địa chỉ	t y Cổ phần Tập Đoàn Văng Bạc Đế Quý ĐOJI R Tôa nhà ĐOJi Tower 5 Lê Duẩn, P. Đ	T Xên Biên, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội I	hông tin doanh nghiệp lướng dẫn mua hàng Chính sách đối trả		
Số đện Websin Mã với	1 thoạt Tek +64 24 336 2268 Fac: +64 2+ te: E egoldødoji.vn V/twww.doji.vn downh.ndni#o: 0100365621		hình sách khách hàng Chính sách bảo mặt th nhi thức thanh toàn Chính sách bảo vệ thô của noưới tiêu tôna	Ning tin Ing tin cá nhân	

• **Bước 3**: Sau khi KH lựa chọn mở mã KH bằng thông tin cá nhân, KH cung cấp đầy đủ các thông tin hệ thống yêu cầu và xác nhận "Tiếp tục":



🕆 ДОЛІ талісачі вій	NG QIÁ VÀNG LIĐN HỆ	Hotline: 1800 6992
Ho và star(*) Leai giốp to tùy thán(*) Số đến thea(*) Email(*) Địc th(*),	Mở Mã KH eGold Mở Mã KH eGold Phan Thi Cẩm CMU 9 số 162317084 0936442669 ganpt8598gmäl.com Từ Hệp Thanh Từ Hà Nôi Đế ngh Qaj Mahruag do trông más số chim va: số đa	
Characteria (Construction) Characteria (Construction) Ch	y ki Tiếp tự: Hện Qia Biến, TPH ĐNG Điện Qia Biến, TPH ĐNG Qia Biến, TPH ĐNG Qiến, TPH ĐNG Qia Biến, TPH ĐNG Qia Biến, TPH ĐNG Qia Biến, T	Cere sanda et Brors to ate: Cere sanda et Brors to ate:

 Bước 4: Xác nhận thông tin cá nhân: Sau khi xác nhận tại Bước 1, KH nhập mã OTP đã được hệ thống eGold gửi vào số điện thoại KH đã đăng ký:

DOJ	TRANG CHỦ BẰNG (GIÁ VÀNG LIÊN HỆ		н	lotline: 1800 6992	
	Quý khách v	Mở Mã KH uỉ lòng nhập mã OTP đã đu O9******	<mark>eGold</mark> ọc gử đến số điện thoại đăng ký 69	1	an ,	
	Ho và tên(**) Loai giấy tờ(**)	Pham Thi Gấm		~		
	Số giấy tờ tùy thân(*)	162317084				Ag
	Sö điện thoại(*) Email(*)	0936442869 gampt869@gmail.com				
	Địa chi(") Mã OTP	Tứ Hiệp Thanh Trì Hà M	6	Gúilaí	10.10	
NGH		(Mã OTP sẽ hết hạn t	rong <mark>54</mark> giây)		old	
BOTH REAL OF ON	Quay la		Xác nhận			
TL-1 CHI (3.75 G) VANG-999.9						
Công ty Cổ phần Tập Đoàn V Địa chỉ: Số điện thoại:	Ang Bục Đá Quý ĐOỹ Từa nhà ĐOJI Tower 5 Lê Duẩn, P. Điện Biên, Tek +84 24 336 2288 Fax: +84 24 220 6/	Q. Ba Đình, TP. Hà Nội 586	Thông tin doanh nghiệp Hướng dẫn mua hàng Chính sách khách hàng	Chính sách đối trắ Chính sách bảo mật thông ti	n	
Mã số doanh nghiệp:	0100365621		Hình thức thanh toán	Chính sách bảo vệ thông tin của người tiêu dùng	i cá nhân	

Bước 5: Khai báo thông tin Ngân hàng nhận tiền khi thực hiện bán vàng (Hệ thống eGold sẽ kiểm tra với Napas về tính hợp lệ của Tài khoản) và xác nhận "Tiếp tục". Trong trường hợp KH điền sai thông tin=> Hệ thống sẽ thông báo:



		ủ bằng giá vàng liên hệ	Hotline: 1800 69	92
	Ngân hàng(*) Số tài khoản(* Tên chủ tài kh	Mở Mã KH eGold Hở Mã KH eGold Chông Báo Tải khoán ngăn hàng không họp lệ Đáng	30/) 	
			The Gold Market	7
Bad Std Webs MS 3	Tit Tit mini DUJ Tower 5 Lé Du én thoại: Tet +84 24 336 2288 Fax site: E: egaldigidoji.vn ó doanh nghiệp: 0100365621	ar, PDGentbeer L, Bablinin, 19. Há Nộn Hướ :+84 24 220 6686 Chín ojium Hình	ng caanmua nang". Chinh sich dó trá h sách bhách hàng. Chính sách bảo mặt thông tin thức thanh toán. Chính sách bảo vệ thông tin cả nhân của người tiểu dùng.	

• Bước 6: Khai báo thông tin hình ảnh CCCD/chân dung/ chữ ký: KH khai báo các thông tin hình ảnh theo yêu cầu của hệ thống và chọn "Tiếp tục"

The second se				Hotline: 1800 6992	
		Mở Mã KH eGold		And State	
	Ånh chân dung(*)		1 💿	A start	
	Ảnh mặt trước GTTT(*)		ث 💿	C C S S S	
	Ảnh mặt sau GTTT(*)		1 💿	Ag - Ag	
	Ảnh chữ ký KH(*)		، 1		
	Khuyến cáo: Sử dụng ảnh dung lư	ọng nhỏ hơn 5MB định dạng JPG, PNG			
	Khách hàng Upload Hình ảnh DOJI có quyển từ chỉ	h đúng chính xác. Trường hợp KH upload hình ảnh không đủ ối giao dịch với khách hàng khi xác nhận thông tin tại quẩy	ng yêu câu,		
	Quay lại	Tiếp tục			

• **Bước 7: Thiết lập mật khẩu:** KH thiết lập mật khẩu (ít nhất 6 ký tự bao gồm ký tự viết hoa, viết thường và ký tự số, không có ký tự đặc biệt) và nhấn **Tiếp tục**:

🕀 DO	TRANG CHỦ BẢNG GIÁ VÀNG I	JÊN HỆ	Hotlin	e: 1800 6992
	Mỗ Thiết lập mặt khẩu ch	Mã KH eGold o Mã KH eGold mua vàng trực tuyến	3	
	Mật khẩu(*)		45	
	Xác nhận Mật khẩu(*)		ø	2 Ag
	 ✓ Ít nhất 8 ký tự ✓ Bao gồm ký tự viết hoa và viết thường ✓ Bao gồm ký tự số ✓ Bao gồm ký tự đặc biệt (~k@#\$^*t)[][[7/) 			
	Quay lai	Tiếp tụ		

• **Bước 8: Xác nhận thông tin:** KH kiểm tra lại toàn bộ thông tin đã cung cấp để đăng ký mã khách và nhấn **Xác nhận**:



Ho và tên(")	Nguyễn Thị Như Quýnh
Loai giấy tờ(*)	CMIND 12 56
Số giấy tờ tùy thân(")	027198001627
Số điện thoại(*)	0889903278
Email(*)	nhuquynhbn999ggmäl.com
Dia chi(*)	Quảng Bổ, Quảng Phủ, Lượng Tải, Bắc Ninh
Ngân hàng(*)	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiền Phong(TPBank) 👻
Số tài khoản(*)	06526198801
Tên chủ tài khoản(*)	Nguyễn Thi Như Quýnh
Hây	x xx rdsr

• Bước 9: KH chọn chức năng Tại đây để hoàn tất việc đăng ký thành viên Egold:



2. KH đăng nhập Mã khách hàng

- **Bước 1**: KH đăng nhập vào đường link: <u>https://egold.doji.vn.</u>
- Bước 2:
 - KH nhập số CIF hoặc mã KH đã được gửi vào số điện thoại đăng ký của KH và mật khẩu Egold.
 - Chọn ô "Đồng ý với điều khoản, điều kiện khi mua bán vàng DOJI trực tuyến", chọn Đăng nhập để chuyển màn hình giao dịch.
 - <u>Lưu ý</u>: Nếu KH nhập sai mật khẩu quá 5 lần, hệ thống sẽ khóa mã Khách hàng hoặc mã Khách hàng ở trạng thái deactive. Để mở lại mã Khách hàng, KH đến các TT/CH của DOJI gặp các Tư vấn viên hoặc gọi số 18006992 để được hỗ trợ.



1999 - 19		
and the state	🕀 дојі	
provide	Thông Báo Mã khách hàng tạm khóa do nhập sai thông tin đăng nhập quả 5 lần. Quý khách vui lòng tới điểm giao dịch gần nhất hoặc liên hê 1800 6992 để được hỗ trợ.	
	Đáng	
	Đăng nhập	
	<u>Quên mật khẩu</u>	
	Quý khách chưa có Mã khách hàng? <u>Đăng ký ngay</u>	10:10
		eGold

 Trường hợp KH quên mật khẩu, cần cấp lại mật khẩu đăng nhập, chọn Quên mật khẩu; hệ thống chuyển sang màn hình Cấp lại mật khẩu.

Đăng nhập mua bán	i vàng DOJI
A	¢
Dồng ý với <mark>điều kho</mark> khi mua bán vàng DOJI	ản, điều kiện trực tuyến
Đăng nhập	8
Quên mật khẩ	lu

- KH xác nhận loại giấy tờ: Chứng minh nhân dân 9 hoặc 12 số/ Căn cước công dân 12 số:



Loai giấy tờ	
Loại giấy từ	
CMND 9/12 Số	
CCCD 12 56	
Hộ chiếu	
Tiếp tục	

- KH nhập và xác nhận số giấy tờ tương ứng:

Cấp lại mật kh Nhập số CMND/CCCD/P	<mark>ầu</mark> 1ộ chiếu
CMND 9/12 Số	•
018470612	
Tiếp tục	
+ Trở về trang tr	uóc

 KH nhập và xác nhận địa chỉ email đã đăng ký với TPBank khi mở mã khách hàng. Hệ thống gửi mật khẩu mới về email của KH:



	Cấp lại mật khẩu Nhập địa chỉ email
Quý khách	vui lòng nhập địa chỉ email đã đăng ký với TPBank.
00000142	@test.com.vn
	Τιέρ tục
	 Trở về trang trước

 KH nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới. Hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại KH đã đăng ký sử dụng dịch vụ:

Nhập mật khẩu mới	
123456Ab	0
Nhập lại mật khẩu mới	
123456Ab	0
✓ Ít nhất 5 ký tự ✓ Bao gồm ký tự viết hoa và v ✓ Bao gồm ký tự số	iết thường
Cập nhật	

- KH xác thực mã OTP:



uý khách Lưu y	i vui lòng / không ti	kiếm t lết lộ r	tra mã i nã OTP	OTP tr cho b	ong tin ất kỳ ai
0)uý khách	n vui là	òng nhậ	ip mā (OTP
4	9	z	0	1	4
K	hông nhậ	in đượ	c mã7 (Gửi lại l	OTP
		Xác	thực		
Thời (gian xác nl ← Tr	hận gia rở về '	io dịch (trang ti	còn lại rước	4
		Thàn			
uý khách	vửa thực h hệ thống	Thành iện xin i DOJI G	cấp lại r OLD thà	nật khẩ nh công	u giao di g.
uý khách Vui l	vửa thực h hệ thống òng không	Thành lện xin l DOJI G tiết lộ	cấp lại r OLD thà mật khẩ	nật khẩ nh công u cho b	u giao dị g. ất kỳ ai

- <u>Lưu ý:</u>
 - + Trường hợp không nhận được mã OTP, KH chọn Gửi lại OTP;
 - + Hệ thống có công cụ đếm ngược, nếu hết thời gian nhập mã OTP KH chưa nhập đúng mã được gửi, hệ thống sẽ quay trở về màn hình đăng nhập ban đầu.
- Hệ thống quay trở về màn hình đăng nhập ban đầu.

3. Các chức năng trong màn hình giao dịch của KH

3.1. Chức năng mua vàng

- Bước 1: Chọn tài khoản ngân hàng dùng thanh toán mua vàng
- Bước 2: Chọn loại vàng cần mua





• **Bước 3**: Nhập số lượng vàng cần mua, chọn Xác nhận., hệ thống chuyển sang màn hình QR code để thực hiện thanh toán mua vàng.

Xin chảo	MUA VÂNG			
	Thông tin giao dịch:			
n Trang chủ	Chọn loại vàng:			
Kan Kang Kang Kang Kang Kang Kang Kang K		ר		
Bán vàng	Hung			
Quản lý số dư				
Lịch sử giao dịch	TRAP BOOKIN HIMOLO DOBLI SIP) recention employees TRAP Company Company VANIES HIMOLO DO			
🕑 Đăng ký rút vàng				
Quản lý lịch hẹn	Hưng Thịnh Vượng			
C Thông tin chung	8,340,000 VNĐ			
Cài đặt	4 5 6 1			
[→ Thoát	- So lugng toi da T chi/giao dich			
	Chọn số lượng:	/chì	Thành tiền:	0 VNĐ
	Mã voucher			
	Chọn ưu đãi Uu đãi			-
	od dar.			
	Mã CBBH tư vấn			
		Quay lại	Xác nhận	

<u>Lưu ý:</u>

- Vàng Hưng Thịnh Vượng: đơn vị 0.5 chỉ và bội số của 0.5 chỉ;
- Các loại vàng Kim Giáp và các loại tương đương: đơn vị 1 chỉ và bội số của 1 chỉ;

Bước 4: Quét mã QR code để thanh toán

- Khách hàng đăng nhập App Ngân hàng để thanh toán bằng mã QR code trong thời gian quy định của hệ thống



Xin chào	MUA VÀNG						
NGUYEN NHAT MINH	QR code chuyển tiên						
n Trang chủ	_						
🔆 Mua vàng		TPBank VIETOR ■ 媒态发生					
👌 Bán vàng							
🕑 Đăng ký rút vàng							
Lịch sử giao dịch							
Quản lý lịch hẹn	Naŝa biza	napas 247					
C Thông tin chung	Ngan hang	IPBank					
A Đổi mật khẩu	cilu tai kiloan	CICP ID VANG BAC DA QUY DOJI					
	So tai krioan	68222268999					
L- moat	Nội dung chuyên tiền	DJ20519F5Y1FNGUYENNHATMINH					
	Số tiền	5,455,000 VNÐ					
	Vurining xác thực giáo dịch và Quý khách cần h	s quer QR coue chuyen tien nay kni thức niện chuyen tien cân thành chuyển tiền trong thời gian 2 phút					
	Lưu ý: Nếu quý khách không thực hiện chuyển tiền c	ua QRcode thì vui lòng copy đúng nội dung giao dịch khi thực hiện chuyển khoản					
	Danh sách các N	gân hàng cho Thanh toán qua QRcode tại đây					
	Thời gian	xác nhận giao dịch còn lại 115					
		Quay lại					

- Hệ thống chuyển lại giao diện thông báo xác thực mua vàng thành công của DOJI, đồng thời gửi tin nhắn SMS thông báo thay đổi số dư kho vàng giữ hộ của KH.

	d doji '	TRANG CHỦ BẢNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ	Hotline: 1800 6992	
	Xin chao NGUYEN NHAT MINH			
	n Trang chủ			
	Hua vàng	Mua vàng	thành công	
	👌 Bán vàng	Xin câm on	n Quý khách!	
	Bling ký rút věng Lých sử giao dịch	Loai giao dịch	Mua vàng	
	Quản lý lịch hẹn	Mã giao dịch	2129910000851808	
	C Thông tin chung	Thời gian thực hiện	26/10/2021 15:22:28	
	☐ Dối mặt khẩu [→ Thoát	Loai vàng	Hung Thinh Vuong	
		Giá vàng	5,212,000 VND	
		Số lượng	0.5	1 An SE
		Thành tiến	2,606,000 VNĐ	- Come State
· · ·		Tài khoản thanh toán	0305 4833 501	a file
		Giao dịch khác	Trang chủ	Ag - Ag
	TĂP ĐOÀN VÀNG BẠC	ĐỂ QUÝ ĐOJI Luww doi và	Hướng dẫn mua hiệng I Hệ thống phân phối	

3.2. Chức năng bán vàng

- Bước 1: Chọn lại vàng cần bán.
- Bước 2: Nhập số lượng vàng cần bán.
- **Bước 3**: Chọn tài khoản ngân hàng nhận tiền bán vàng, chọn Tiếp tục, hệ thống chuyển màn hình xác thực bán vàng.



🕀 doji	TRANG CHỦ BẰNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ	👃 Hotline: 18i	00 6992
Xin chảo VU DUY CHINH D0000703	BÂN SÂN PHẨM Chọn sản phẩm:	Kênh đối tác:	
 Trang chủ Mua Sản phẩm Bản Sản phẩm Quản lý số đư Lích sử giao dịch Dăng kỳ nửt sản phẩm Quản lý tích ten Thông tin chung Cial đặt Thoát 	Vang V Triden tin glao djet: Cron kal vang:	€COLD ♥	
ALA	Chọn số lượng: /Chỉ	Thành tiến :	O VND

• Bước 4: Nhập mã xác thực từ hệ thống Egold gửi qua SMS, chọn Tiếp tục.

🕆 дојі	TRANG CHỦ BẢNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ	Hotline: 1800 6992	
Xin chao	BÁN VÀNG		
C Treach	Quý khách vuí lông kiểm tra thông tin trước kh	hi xác thực giao dịch	
22 Mua vàng	Loai giao d(ch	Bán vàng	
🐇 Bán vàng	Loai váng	Hung Thinh Vuqng	
🕑 Đăng ký rút vàng	Ciá vàng	2,572,500 VND	
() Lịch sử giao địch	Sőluma	05	
Quản lý lịch hẹn	Ju nong		
C Thông tin chung	Thành tiến	2,572,500 VND	
🔒 Đầi mặt khẩu	Phi giữ hô vàng	OVNO	
[→ Thoát	Tổng số tiên	2,572,500 VND	
	Tài khoản nhân tiến	0305 4833 501	
	Thời gian xác nhận giao địch còn lại	45	Can the
	Vui löng nhilig mä xuk thur: 6 3 1 7 7	d	
	Quay lai Titip tu		
TÁP ĐOÀN VÀNG BẠ	C EV ORA DON LAWA goin au	Hương dan mua nang i Hê thông phân phối	and the second

Bước 5: Hệ thống xác thực bán vàng thành công đồng thời gửi tin nhắn thông báo thay đổi số dư Kho vàng giữ hộ của KH.





🕀 DOJI 🖓	TRANG CHỦ BĂNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ	Hotline: 1800 6992	
Xin chao NGUYEN NHAT MINH	BÁN VÁNG		
🚡 Trang chủ			
Hua vang	Bán vàng thà	nh công	
🖨 Bán vàng	Xin câm ơn Quý	khácht	
🕑 Dăng ký rút vàng	MS size dith	2120010000952023	
Uch sử giao dịch	ria gio dui	212391000032023	
Quản lý lịch hẹn	Thời gian thực hiện	26/10/2021 16:47:05	
C Thông tin chung	Loai vàng	Hung Thinh Vuong	
A Đối mặt khẩu	Loal glao dich	Bán vàng	
L→ Thoat	Giá vàng	2.572.500 VND	
	Vang can ban	0.5 chi	AND LOS
	Thành tiến	2,572,500 VND	
	Tài khoản nhân tiến	0305 4833 501	
	Giao dịch khác	Trang chủ	
		Trading Management and the state and the	

7.3. Chức năng đăng ký rút vàng

- Bước 1: Chọn loại vàng, số lượng vàng muốn rút.
- Bước 2: Chọn địa điểm rút vàng (Tỉnh/thành phố; Quận/huyện; Cửa hàng).
- Bước 3: Chọn ngày, giờ thực hiện rút, chọn Xác nhận.

	🕀 дојі	TRANG CHỦ BĂNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ	🐥 Hotline: 1800 699	
	Xin chảo VU DUY CHINH	ĐĂNG KÝ RÚT SẢN PHẨM		1
	00000703	Chọn sản phẩm:	Chọn tài khoản - ví:	
	n Trang chú	Vàng 🗸	EGOLD	
	👑 Mua Sán phẩm	Thông tin giao dịch:		March 1997
	🖨 Bán Sản phẩm	Chọn loại vàng		A CONTRACTOR OF THE OWNER OF THE
	🟦 Quản lý số đư			
	C Lịch sử giao dịch			
	🕑 Đăng ký rút sản phẩm			
	Cuẩn lý lịch hẹn	Hung Thinh Vuong		
	C Thông tin chung	Số dự 16 Chỉ		10
	tos carate	Số vàng rút: 0		ALL ST
	[→ Thoát			
		Chọn địa điểm rút vàng	Over Calefords	and the
		Chan Tab than and	Chan Quila (kuuda	
		Citor Travenant pro	Chon cus hang	
	2.			
			Quay lại XÁC NHẬN	
200	Tinnainvina	RAD DA DUR DO II LINNI dat in	Likeina dia mushina Lilé théna nhin	ali

- Bước 4:
 - Hệ thống chuyển mản hình Thông tin giao dịch, KH kiểm tra thông tin, chọn **Tiếp tục**.



🕀 ДОЛІ	TRANG CHỦ BẰNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ	Hotline: 1800 6992	
Xin chảo NGUYEN NHẠT MINH	ĐĂNG KÝ RÚT VÀNG		
😭 Trang chủ	Thi	ing tin giao dịch	
Mua vàng	Loal glao dich	Đảng ký rút vàng	
🗳 Bản vàng	Time of days have been ad	05-61	
Bảng ký rút vàng	Tong so do vang men co	0.501	
U Lich sú glao dich	Loại vàng	0.5 chỉ Hung Thịnh Vuợng	
Thilog tip change	Vàng muốn nhận	0.5 chi	
🛆 Đối mặt khẩu	Tinh thành	Hà Nội	
[→ Thoát	CN/PCD	Trung tâm Vàng bạc Trang sức DOJI TOWER, 5 Lê Duẩn, Phường Điện Biên, Quận Ba Đình, ĐT:+84 24 3366 2288	
	Ngày	27/10/2021	
	Gè	17:00	
	но	Tiếp tục	

- Hệ thống thông báo Đặt lịch thành công.

🕈 ројі 🖓	trang chủ bằng giá vàng liên hệ	Hatline: 1800 6992	
Xin chao	ĐĂNG KÝ RÚT VÀNG		
Trang chù		 Image: A start of the start of	
🔆 Mua vàng	Đặt l	ịch thành công	
👌 Bán vàng	Quý khách vul lòng mang	theo CMND/Hộ chiếu, điện thoại nhận OTP	
G Dăng ký nừt vàng		n de cas princing grad deur coa dicar	
C Lich strigten dich	Loại giao dịch	Đảng ký rút vàng	
C Thông tin chung	Vàng muốn nhân	0.5 chỉ Hưng Thịnh Vượng	
🛆 Đối mặt khẩu	Tỉnh thành	Hà Nội	the second s
[→ Thoát	Chi nhánh/phòng giao dịch	Trung tâm Vàng bạc Trang sức DOJI TOWER, 5 Lê Duẩn, Phường Điện Biên, Quận Ba Đinh. ĐT: +84 24 3366 2288	
	Thời gian nhân	27/10/2021 17:00	- Contraction
	DO() sẽ đạp ứng chỉ đạ Trường hợp hết các loại vàng	hu cáu, đáng kỳ nữ văng của khách hàng, căng kỳ, Đội piế chỉ trắ trên kai vàng hiện có.	
	Giao dịch kh	ác Trang chú	S S A
		Lizzen die mischien i Lik Ménn ober obie	

 Lưu ý: Trường hợp một trong các loại vàng bị ẩn/ đóng trên chức năng Mua vàng/ Bán vàng: Khách hàng đến TT/CH/CN gặp các Tư vấn viên hoặc gọi số 18009692 để được hỗ trợ.

3.4. Chức năng quản lý lịch hẹn

• Hệ thống hiển thị các lịch hẹn rút vàng đã đăng ký.



🕆 doji 🐄	NG CHỦ BẢNG GIÁ V	YÀNG LIÊN HỆ			Hotline: 1800 6992	
Xin chao NGUYEN NHAT MINH	QUÂN LÝ LỊCH HẠN					
💮 Trang chủ	Tìm kiếm lịch hen				Q	
👑 Mua vàng						
🗳 Bán vàng	Loại lịch hẹn	Loại vàng	Số lượng	Thời gian	Hủy lịch hẹn	
🔗 Đăng ký rút vàng	Rut vang	Hung Thinh Vuong	0.5	27/10/2021 17:00	8	
() Lịch sử giao dịch					1-1 của 1 🚺	
Quần lý lịch họn						
C Thông tin chung						
Eði mát khdu						
[→ Thoát						
						and so
TẬP ĐOÀN VÀNG BẠC ĐÁ	QUÝ DOJI www.doji.vn			Hướng dẫn i	mua hàng Hệ thống phân phối	

• Để hủy lịch hẹn, KH chọn lịch hẹn muốn hủy, chọn Đồng ý.

🕀 ДОЛІ	TRANG CHỦ BẢNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ	Hotline: 1800 6992	
Xin chao NGUYEN NHAT MINH	quân lý lịch hen		
📊 Trang chủ	Tim kiếm lịch hẹn	Q	
🖄 Mua vàng			
🖨 Bán vàng	Loại lịch hẹn Loại vàng Số lụng T	hời nian Hủy lịch hẹn	
🕑 Đãng ký rút vàng	Rut vang Hung Thin	7.00 🛞	
() Lịch sử giao dịch	Thông Báo	1-1 của 1 🚺	
Guần lý lịch họn	Quý khách có muốn hủy lịch hẹn này kh	ông?	
C Thông tin chung		-	
🛆 Đổi mặt khẩu	Không Đồng ý		
[→ Thoát			
TAP ĐOÀN VÀNG I	BAC DA QUY DOJI www.doji.vn	Hương dân mus năng (Hệ thống phần phối	

3.5. Chức năng tra cứu thông tin chung

- KH có thể xem các thông tin liên quan đến Biểu phí, Điều khoản điều kiện, ...
- Chọn Xem tại đây với từng loại thông tin muốn xem.



🕆 doli	TRANG CHỦ BẢNG GIÁ VÀNG LIÊN HỆ	Hotline: 1800 6992	
Xin chảo NGUYEN NHAT MINH	THÔNG TIN CHUNG		
🗇 Trans chủ	Biểu phí	Xem tai đây	
Hua vàng	Điều kiện điều khoản	Xem tai day	
Å Bán vàng			
🕑 Đăng ký rút vàng			
() Lịch sử giao dịch			
Quản lý lịch hẹn			
C Thông tin chung			
🛆 Đối mặt khẩu			
[→ Thoát			
			and the part of the second
		1 Station of Ferning Station (112 19 - Ferning Stations)	
TẠP ĐOAN VANG B	AC DA GOT DOILL WWW.dojl.vn	norong can mua nang [ne mong phan phoi	

3.6. Chức năng tra cứu lịch sử giao dịch

- KH tìm kiếm thời gian cần tra cứu lịch sử giao dịch.
- KH có thể xem và kết xuất Excel các thông tin lịch sử mua/bán vàng (thời gian, loại giao dịch, số lượng, đơn giá, thành tiền, mã giao dịch).

	Xin chảo	Lịch sử giao dịch			
		Từ ngày	Đến ngày	Kênh giao dịch	
G	Trang chủ	11/10/2024	11/11/2024	📆 Tất cả	~
×	Mua vàng				
ě	Bán vàng	l im kiëm			
⋒	Quản lý số dư				
()	Lịch sử giao dịch				
\otimes	Đăng ký rút vàng				
ⅲ	Quản lý lịch hẹn				
$\stackrel{\circ}{\sim}$	Thông tin chung				
ঞ	Cài đặt				
[→	Thoát				

3.7. Chức năng đổi mật khẩu

• Bước 1: KH nhập mật khẩu hiện tại đang sử dụng và nhập mật khẩu mới, chọn Cập nhật.



-				
Xin chảo NGUYEN NHAT MINH	อ ิอี่เ Mật Khẩu			
n Trang chủ	 If of ve trang trade 			
👑 Mua vàng				
Bán vàng		Nhập mật khẩu hiện tại		
Đăng ký rút vàng			<i>ø</i> s	
Uch sử giao dịch		Nhập mật khẩu mới		
Quản lý lịch hẹn		••••••	43	
C Thông tin chung				
Đổi mật khẩu		 It nhất 6 kỳ tự Bao gồm ký tự viết hoa và viết 	thường	
[→ Thoát		✓ Bao gồm ký tự số		
		Cập n	hật	

Lưu ý: Mật khẩu yêu cầu chứa:

- Ít nhất 6 ký tự;
- Bao gồm ký tự viết hoa và viết thường;
- Bao gồm ký tự số.
- Bước 2: Nhập mã OTP được hệ thống gửi qua tin nhắn, chọn Xác thực.

 Tro ve trang truoc 	
	Quý khách vùa thực hiện thay đổi mật khẩu giao dịch tại hệ thống DOJI GOLD. Vui lòng không tiết lộ mật khẩu cho bất kỳ ai.
	Quý khách vui lòng nhập mã OTP
	3 1 3 7 2 d
	Không nhận được mã? Gửi lại OTP
	Xác thực
	Thời gian xác nhận giao dịch còn lại 37





<u>Lưu ý:</u>

- Trường hợp không nhận được mã OTP => Nhấn Gửi lại OTP.
- Hệ thống có công cụ đếm ngược, nếu hết thời gian nhập mã OTP KH chưa nhập đúng mã được gửi, hệ thống sẽ quay trở về màn hình đăng nhập ban đầu.