

**CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN
VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ DOJI**

THÔNG BÁO

**Về việc: Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Người tiêu dùng
truy cập vào website egold.doji.vn**

Kính gửi: Quý Khách hàng!

Cảm ơn Quý khách đã truy cập vào website **egold.doji.vn** của Công ty cổ phần Tập đoàn Vàng Bạc Đá Quý DOJI (Tập đoàn DOJI). Chúng tôi tôn trọng và cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của Khách hàng. Chúng tôi chỉ thu thập những thông tin cần thiết liên quan đến giao dịch mua bán.

Để đảm bảo tính bảo mật của thông tin khách hàng, Tập đoàn DOJI thực hiện các nguyên tắc sau:

1. MỤC ĐÍCH THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG

Cung cấp dịch vụ cho Khách hàng và quản lý, sử dụng thông tin cá nhân của Quý khách nhằm mục đích quản lý cơ sở dữ liệu về Người tiêu dùng và kịp thời xử lý các tình huống phát sinh (nếu có).

2. PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN

Thông tin của Quý khách hàng cung cấp sử dụng để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Quý khách hàng;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin/giao dịch giữa Quý khách hàng và Tập đoàn DOJI;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy, chiếm đoạt tài khoản của Quý khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo Quý khách hàng;
- Liên lạc và giải quyết khiếu nại với Quý khách hàng;
- Trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;

3. THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Không có thời hạn ngoại trừ trường hợp Quý khách hàng gửi yêu cầu hủy bỏ tới cho Ban quản trị

4. NHỮNG NGƯỜI HOẶC TỔ CHỨC CÓ THỂ ĐƯỢC TIẾP CẬN VỚI THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG

Quý khách hàng đồng ý rằng, trong trường hợp cần thiết, các cơ quan/ tổ chức/cá nhân sau có quyền được tiếp cận và thu thập các thông tin cá nhân của Quý khách, bao gồm:

- Ban quản trị Tập đoàn DOJI

- Bên thứ ba có dịch vụ tích hợp với Website
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

5. ĐỊA CHỈ CỦA ĐƠN VỊ THU THẬP VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN

Công ty cổ phần Tập đoàn Vàng Bạc Đá Quý DOJI

- Địa chỉ: Tòa nhà DOJI TOWER, số 5 Lê Duẩn, Phường Điện Biên, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
- MST: 0100365621

6. PHƯƠNG TIỆN VÀ CÔNG CỤ ĐỂ QUÝ KHÁCH HÀNG TIẾP CẬN VÀ CHỈNH SỬA DỮ LIỆU THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA MÌNH

Quý khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào Website và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Ban quản trị thực hiện việc này.

Quý khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân của mình cho bên thứ 3 đến Ban quản trị. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Tập đoàn DOJI sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Quý khách hàng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Các hình thức tiếp nhận thông tin khiếu nại của Quý khách hàng:

- i) Qua email: cskh@doji.vn
- ii) Qua điện thoại: 18006992

7. CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG

Thông tin cá nhân của Quý khách hàng trên Website được Ban quản trị cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo mật thông tin cá nhân được đăng tải trên Website egold.doji.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của Quý khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Quý khách hàng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác và quy định này.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hoặc tiết lộ cho bên thứ 3 về thông tin cá nhân của Quý khách hàng khi không có sự đồng ý của Quý khách hàng ngoại trừ các trường hợp được quy định tại quy định này hoặc quy định của pháp luật.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng, Ban quản trị có trách nhiệm thông báo và làm việc với cơ quan chức năng điều tra và xử lý kịp thời, đồng thời thông báo cho Quý khách hàng được biết về vụ việc.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Quý khách hàng theo nguyên tắc bảo mật của ngân hàng TPbank (<https://tpb.vn/bao-mat-thong-tin-khach-hang>).

8. CƠ CHẾ TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC THÔNG TIN CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, Quý khách hàng gửi email khiếu nại đến email cskh@doji.vn hoặc gọi điện thoại tới số 18006992 để khiếu nại và cung cấp chứng cứ liên quan tới vụ việc cho Ban quản trị.

Mọi thông tin xin liên hệ Hotline: 1800 6992 để được tư vấn và hỗ trợ nhanh nhất.

Trân trọng thông báo!